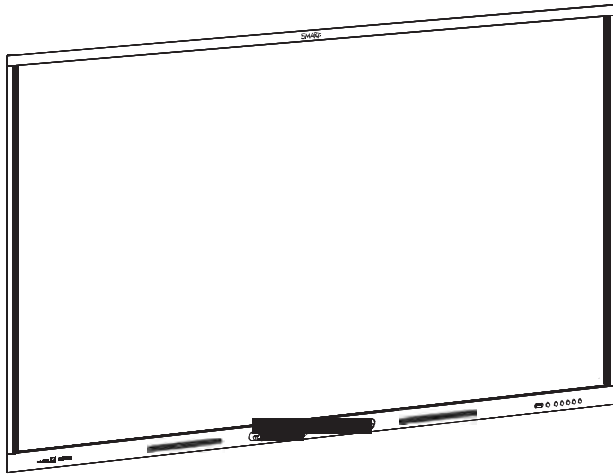




SMART Board® GX 系列

互動式顯示器

使用者指南

SBID-GX165 | SBID-GX175 | SBID-GX186

Was this document helpful?
smarttech.com/docfeedback/171745

SMART®



瞭解更多資訊

此指南以及有關 SMART Board GX 系列互動式顯示器的資源可從 SMART 網站的“支援”部分查看 (smarttech.com/support)。掃描此二維碼，在移動設備上查看這些資源。

商標通告

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, Silktouch, smarttech, SMART 徽標和所有 SMART 宣傳用語都是 SMART Technologies ULC 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。所有協力廠商產品和公司名稱 可能是其各自擁有者的商標。

版權通告

© 2020 SMART Technologies ULC. 保留所有權利。未經 SMART Technologies ULC 書面同意，不得以任何形式、任何手段對本出版物的任何部分進行複製、傳播、轉錄、存入檢索系統或翻譯為任何語言。本手冊的內容如有更改，恕不另行通知；這些內容並不代表 SMART 提供了任何承諾。

本產品和/或其用途均受以下一項或多項美國專利的保護：

www.smarttech.com/patents

2021 年 5 月 25 日

重要資訊

注意

有關安裝和維護顯示器的重要資訊，請參閱 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。

警告

- 1 請勿打開或拆卸互動式顯示器。拆卸存在內部高壓電路觸電風險。私自拆機後保修將無效。
- 1 不可站在椅子上(或讓兒童站在椅子上)觸碰顯示器的表面。
- 1 請勿將互動式顯示器暴露在雨水或潮濕環境中，以防短路起火和觸電風險。
- 1 請勿在機櫃通風孔內插入物體，因為插入物可能會接觸危險的電壓點並導致電擊、火災或產品損壞，這些可能不屬於保修範圍。
- 1 請勿在電源線上放置任何重物。電源線若損壞，可能會導致電擊、火災或產品損壞，這些可能不屬於保修範圍。
- 1 如果玻璃已損壞，切勿接觸液體。為防止受傷，請小心處理玻璃碎片。
- 1 如果發生下列任一情況，請將顯示器的所有電源線與牆上插座斷開，並向合格的維修人員求助：
 - 電源線或插頭損壞
 - 液體濺入顯示器
 - 物體掉入顯示器
 - 顯示器掉落
 - 結構損壞，如出現裂紋
 - 按照說明操作了但顯示器仍不正常工作

ENERGY STAR®



ENERGY STAR 能源之星是政府支援的能效標誌，提供簡單、可信且中立的資訊，說明消費者和企業做出明智的決策。獲得能源之星認證的產品是提高能效的簡單選擇，方便消費者和企業購買以節省資金和保護環境。美國環保局確保獲得該標籤的每種產品都經過獨立認證，以提供用戶所期望的品質、性能和節省功效。

出廠時，您的顯示器具備符合能源之星要求的性能和節省功效。但更改某些設置可能會增加耗電，超出能源之星認證所要求的限制。例如，增加亮度和對比度會增加功耗。

選擇非能源之星設置時，請考慮環境。

美國聯邦傳播委員會干擾聲明

FCC

供應商符合性聲明

47 CFR § 2.1077 合規性信息

唯一識別碼: SBID-7075, ID7075-1, ID7075-2, ID7086-1, ID7086-2

責任方 – 美國聯繫資訊

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作需符合以下兩個條件：

1. 此設備不會產生有害的干擾，而且
2. 此設備必須接受任何收到的干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

Important

注意

本設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部分關於 A 類數位設備的限制規定。這些限制旨在提供合理的保護，防止在商用環境中操作設備時造成有害干擾。本設備會產生、使用並可發出無線射頻能量，如果不按說明安裝和使用，可能對無線電通信造成有害干擾。在居民區使用該設備可能造成有害干擾，在這種情況下，使用者應自擔費用消除干擾。

注意

未經合規負責方的明確批准進行任何更改或修改，可能導致用戶操作本設備的授權失效。

限制說明

在 5.15-5.25GHz 頻段內的操作僅限於室內使用。

此產品在美國的 IEEE 802.11b 或 802.11g 操作僅限於通道 1 至 13。

輻射暴露聲明

本設備符合針對不受控制環境規定的 FCC 輻射暴露限制。安裝和執行本設備時，本設備的天線與周圍所有人員之間應保持至少 20 釐米的距離。本發射器不得與任何其他天線或發射器位於同一位置或結合使用。

加拿大創新、科學和經濟發展聲明

本設備符合加拿大創新、科學和經濟發展規則 RSS-247 部分的規定。操作需符合以下兩個條件：

1. 此設備不會產生有害的干擾，而且
2. 此設備必須接受任何收到的干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

注意

- (i) 設計為在 5150-5250 MHz 頻段工作的設備只能在室內使用，以降低對同頻道移動衛星系統造成有害干擾的可能性；
- (ii) 5250-5350 MHz 和 5470-5725 MHz 頻段的設備所允許的最大天線增益應符合等效全向輻射功率限制；而且

(iii) 5725-5825 MHz 頻段的設備所允許的最大天線增益應符合點對點及非點對點操作的等效全向輻射功率限制，具體視情況而定。

- (iv) 用戶還應注意，高功率雷達主要使用的也是 5250- 5350 MHz 和 5650-5850 MHz 頻段，這些雷達可能對 LE-LAN 設備造成干擾和/或損壞。

輻射暴露聲明

本設備符合針對不受控制環境規定的 FCC 輻射暴露限制。安裝和執行本設備時，本設備的天線與周圍所有人員之間應保持至少 20 釐米的距離。本發射器不得與任何其他天線或發射器位於同一位置或結合使用。

Important

目錄

重要資訊	3
第 1 章：歡迎	8
關於本指南	8
關於顯示器	9
識別您的設備型號	12
配件	13
更多詳細資訊	14
第 2 章：使用基本功能	15
喚醒顯示器並讓其恢復休眠	15
使用前置面板按鈕	16
使用遙控器	17
使用首頁按鈕和設置	18
觸控	23
書寫、繪圖和擦除	24
凍結螢幕	26
第 3 章：使用內置 app	27
使用瀏覽器	28
使用白板	28
使用疊層	33
使用 EShare	36
使用 iMirror	40
使用 WPS 辦公軟體	42
使用 Vote	43
使用檔案管理員	44
第 4 章：使用元件	49
使用 Clean 小元件	50
使用倒計時小元件	50
使用擷取小元件	51
使用聚光燈小元件	53
使用計算器工具	53
使用投票小元件	54
使用鎖屏功能	54
第 5 章：連接電腦和其他設備	55
安裝和使用 SMART 軟體	55

Contents

連接電腦和筆記型電腦	56
連接 SMART OPS PC 模組	65
連接 USB 隨身碟、外接設備和其他設備	66
第 6 章：互動式顯示器故障排查	68
解決常見問題	68
顯示器無法點亮	69
顯示器在不該黑屏時黑屏	70
螢幕空白或螢幕上的圖像顯示有問題	70
沒有聲音或聲音有問題	72
觸控無法正常工作	73
書寫筆無法正常工作	74
已連接電腦上的 SMART 軟體無法正常執行	74
SMART OPS PC 模組無法正常工作	75
聯繫您的經銷商獲取更多支持	75
第 7 章：工具和應用程式軟體故障排查	77
解決白板的故障	77
解決瀏覽器的故障	78
解決 EShare 的故障	78
解決 iMirror 的故障	79
解決檔案管理員的故障	80

第 1 章

歡迎

關於本指南	8
關於顯示器	9
觸控	9
顯示	9
壁掛裝置	10
前置控制台	10
遙控器和紅外感測器	10
環境光感測器	10
電源狀態指示燈	10
書寫、繪圖和擦除	11
音訊	11
網路連接	11
前連接器面板	11
桌上型電腦和筆記型電腦	11
工具和特性	12
外部設備插槽	12
識別您的設備型號！	12
配件	13
SMART OPS PC 模組	13
支架	13
USB 延長器	14
更多資訊	14

本章節介紹 SMART Board® GX 系列互動式顯示器。

關於本指南

本指南介紹了 SMART Board GX 系列互動式顯示器的使用方法。

本指南適用於在機構內使用顯示器的個人。同時還為顯示器安裝和維護人員提供了其它文件和資源(請參閱第 14 頁的詳細資訊)。

關於顯示器

SMART Board GX 系列提供讓您開始互動的所有功能。

本款顯示器包括大量功能和組件。



觸控

它使您能夠在電腦上執行任何操作 — 開啟和關閉應用程式、與其他人舉行會議、創建新文件或編輯現有文件、訪問網站、播放和操作視訊短片等等 — 只需觸摸互動式表面即可。

您可以在應用中使用各種手勢，包括拖移、縮放、旋轉及放大和縮小手勢。

有關詳細資訊，請參閱第 23 頁的使用觸控。

顯示

4K 超高清 LCD 顯示器可提供最優的圖像清晰度和更寬的視角。

顯示器的尺寸因型號而異：

型號	尺寸 (對角線)
SBID-GX165	65 英寸
SBID-GX175	75 英寸
SBID-GX186	86 英寸

壁掛裝置

本款互動式顯示器不包含壁掛架等壁掛安裝裝置。您可以使用通用的 VESA 壁掛架，例如 SMART 的 WM-SBID-200 壁掛架，來將您的顯示器壁掛安裝到牆上。

您也可以將顯示器安裝到移動支架上（詳細資訊請參見第 13 頁的配件介紹）。

前控制台

前控制台包含用於開啟和關閉顯示器、控制音量、進入設備設置頁碼、凍結和取消凍結螢幕、返回上一頁面，以及顯示主頁面等。

有關前控制台的更多資訊，請參閱第 16 頁的使用前控制台。

遙控器和紅外感測器

您可以使用遙控器開啟和關閉顯示器、調整設備的設置和快速開啟應用程式等。

有關遙控器的更多資訊，請參閱第 17 頁的使用遙控器。

用於遙控的紅外感測器位於顯示器框架的左下角。

環境光感測器

環境光感測器位於顯示器框架的右下角。

環境光感測器可檢測房間的亮度，並相應地調整螢幕的亮度。

電源狀態指示燈

電源狀態指示燈指示顯示器的狀態：

電源狀態指示燈	顯示器狀態
指示燈滅	斷電狀態
紅色	待機模式
紅色 (閃爍)	韌體升級中
綠色	正常工作中

書寫、繪圖和擦除

顯示器配有兩支筆，可用來在螢幕上書寫或繪圖。您可以為兩支筆分別設置不同的書寫顏色。用拳頭或手掌擦除螢幕上的數位墨水。

借助 **Object Awareness™**，顯示器將自動響應您正在使用的工具或物件，無論是筆、手指還是手掌。

有關詳細資訊，請參閱第 24 頁的書寫、繪圖和擦除。

音訊

顯示器包括兩個 15 瓦集成揚聲器，設計用於在室內前方提供聲音。

網路連接

顯示器需要聯網才能下載軟體和韌體更新。

您可以使用 Wi-Fi 或顯示器上的 乙太網插孔連接到網路：

- 1 Wi-Fi 支持 2.4 和 5 GHz 頻段。
- 1 兩個 RJ45 插孔可用於將顯示器和外部設備(如電腦)連接到乙太網。

前連接器面板

前連接器面板包括用於 USB 外設以及電腦或其他輸入源的連接器。

有關便捷面板的更多資訊，請參閱第 56 頁的連接室內電腦和外接筆記型電腦。

桌上型電腦和筆記型電腦

您可以連接電腦和外接筆記型電腦，用顯示器查看並進行互動。

顯示器隨附 SMART 軟體，您可以將其安裝在連接的電腦上，以使用連接的電腦充分利用顯示器的功能。

有關詳細資訊，請參閱第 56 頁的連接電腦和其他設備。

工具和特性

顯示器的內置安卓系統提供最常用的應用程式，例如瀏覽器、白板、投屏等，無需連接電腦等設備即可快速開始使用。

更多相關資訊，請參閱第 27 頁的第 3 章：使用內置 app 的內容。

外部設備插槽

您可以在外部設備插槽中安裝 OPS 相容的設備，例如 SMART OPS PC 模組。SMART OPS PC 模組提供完整的 Windows 10 Pro 解決方案。

有關 SMART OPS PC 的更多資訊，請參閱下頁的 SMART OPS PC 模組內容。

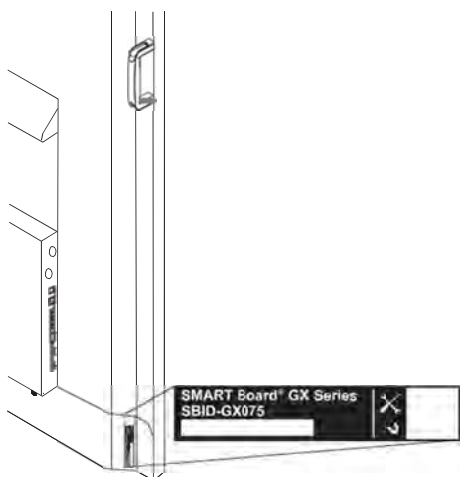
⚠ 注意

- 1 外部設備插槽的最大可用功率為 60 瓦。該插槽不是限定功率的電源。為了降低發生火災的風險，請確保 連接到插槽的外部設備滿足 IEC 60950-1 和/或 IEC 62368-1 的防火外殼要求。
- 1 請勿在 OPS PC 或其它插槽處連接的設備正在執行時將其拔出或斷開連接。

識別您的設備型號

SMART 提供了幾種型號的 SMART Board GX 系列互動式顯示器。

為了幫助您識別型號，請參閱顯示器背面或左側的標籤。



型號	螢幕尺寸 (近似)
SBID-GX165	65" (165 cm)
SBID-GX175	75" (190 cm)
SBID-GX186	86" (218 cm)

配件

顯示器的配件包括：

- 1 SMART OPS PC 模組
- 1 SMART 壁掛支架 (WM-SBID-200)
- 1 支架
- 1 USB 延長器

注意

有關這些配件和其他配件的更多資訊，請參閱 smarttech.com/accessories.

SMART OPS PC 模組

SMART 開放式可插拔規範 (OPS) PC 模組基於第八代 Intel® Core® 處理器，提供了無憂的 Windows™ 10 Pro 解決方案，並且專門設計用於搭配 SMART 顯示器。PCM8 系列中的所有 OPS PC 模組都有兩種標準配置，均已獲得 WHQL 認證，並隨附 Windows 10 Pro 的充分授權。將 OPS PC 模組安裝在顯示器的 OPS 插槽中，即可輕鬆獲得完整的 4K UHD Windows 10 解決方案，無需外部電腦或額外的電纜。



安裝熟悉的 Windows 軟體應用程式，例如 SMART Notebook® 協作學習軟體、SMART Meeting Pro® 軟體和 SMART TeamWorks™ 軟體，然後直接透過顯示器的網路連接訪問網際網路。可以輕鬆升級 OPS PC 模組並使用其服務，無需拆卸安裝的顯示器。

支架

如果想要將顯示器從一個地方移動至另一個地方，則可以在 SMART 移動腳架上安裝顯示器。如果將顯示器安裝在無法支撐顯示器全部重量的牆壁上，則可以在 SMART 腳架上安裝顯示器。

USB 延長器

如顯示器規格中所述，顯示器和電腦之間的 USB 訊號線連線有最大長度限制。

使用 USB 2.0 時，訊號線的長度不得超過 5 米。

使用 USB 3.0 時，訊號線的長度不得超過 3 米。如需更長的 USB 連接，請使用以下 USB 延長器之一：

延長器	規格
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

注意

有關延長 USB 連接的更多資訊，請參閱 [USB 訊號線延長器](#)。

更多資訊

除本指南外，SMART 還在 SMART 網站的支援部分提供有關顯示器的其他文件 (smarttech.com/support)。

Scan the QR code 掃描本指南封面上的二維碼，以查看指向 SMART Board GX 系列互動式顯示器文件和其他支援資源的連結。

第 2 章

使用基本功能

喚醒顯示器並讓其恢復休眠	15
使用前置控制台	16
使用遙控器	17
首頁按鈕和設置	18
連接狀態圖示	19
側邊工具列選單	19
白板	19
瀏覽器	19
應用程式功能表	19
側邊工具列	20
底部工具列	21
懸浮工具列	21
使用觸控	23
書寫、繪圖和擦除	24
用數位墨水書寫和繪圖	24
擦除數位墨水	25
使用 SMART Ink 動態（懸浮）工具列	25
更改筆的預設顏色、粗細和其他屬性	26
凍結螢幕	26

喚醒顯示器並讓其恢復休眠

當螢幕處於休眠狀態時，要喚醒顯示器，請按前置控制台處或遙控器上的**電源**按鈕



要讓顯示器恢復到休眠狀態，再次按下前置控制台的**電源**按鈕



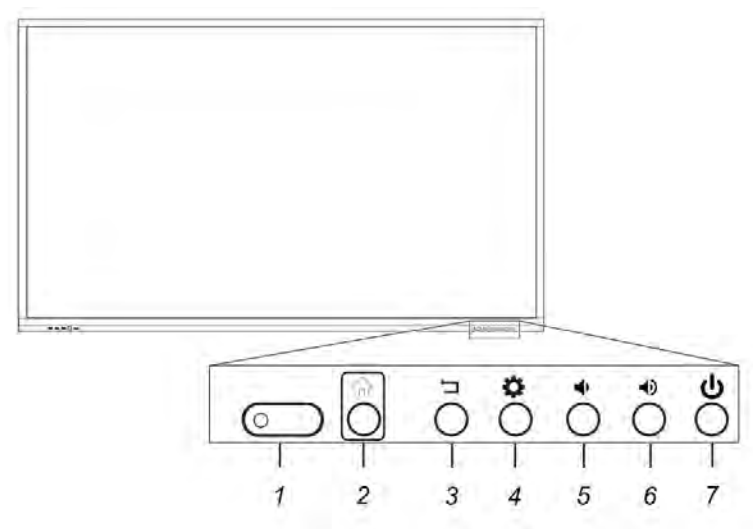
注意

當顯示器接入外接輸入訊號時並且該訊號不再傳輸圖像一小時後，顯示器即會開始 60 秒倒計時進入休眠狀態。

有關如何關閉顯示器的更多資訊，請參閱 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。

使用前置控制台

前控制台包含開啟和關閉顯示器、控制音量、開啟設置頁面、返回內置安卓系統上一頁面、切換輸入源、顯示和隱藏螢幕遮蔽，以及凍結和取消凍結螢幕的按鈕。 那裡還包含一個顯示器目前狀態的指示燈。



編號	名稱	步驟
1	狀態指示燈，紅外遙控接收器和環境光感測器	[N/A]
2	主頁	返回主頁
3	返回	在內置安卓系統下返回上一頁
4	設置/螢幕凍結	開啟顯示器的設置頁碼 長按 5 秒凍結/解凍螢幕
5	音量增加	按下以挑高音量
6	音量減少	按下以調低音量
7	電源	1 進入休眠模式和喚醒螢幕 1 長按 5 秒關閉設備

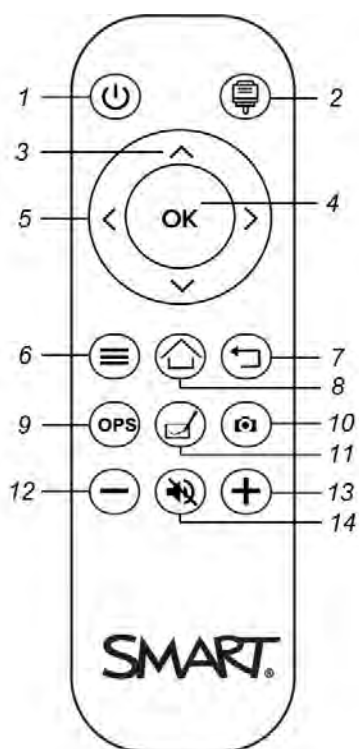
使用遙控器

使用遙控器開啟或關閉顯示，改變輸入源，控制音量，切換到 OPS PC (如果已安裝)，等等。你也可以用遙控器開啟螢幕上的功能表和更改顯示設定。

! 重要資訊

- 1 請勿強烈震動遙控器。
- 1 使遙控器遠離任何液體。如果被弄濕，請立即擦乾。
- 1 請勿將遙控器暴露在高溫或蒸汽中。
- 1 請勿開啟電池盒以外的任何遙控器部分。

下圖和下表列出了遙控器的功能。

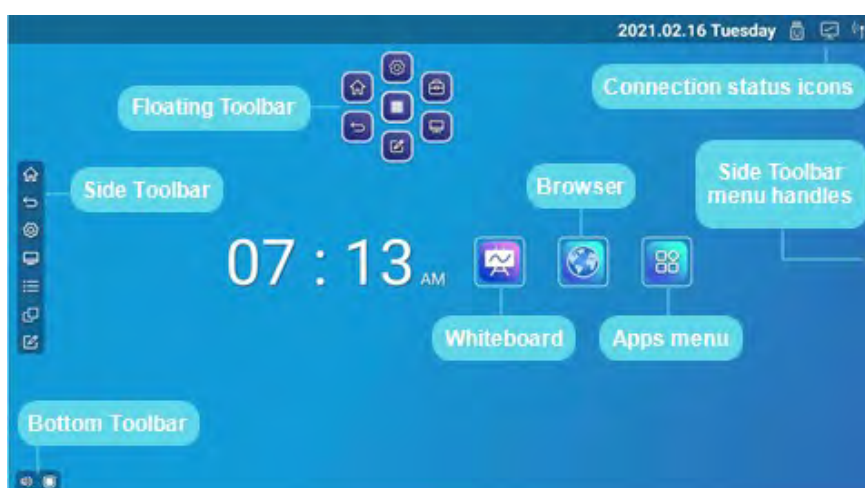


編號	名稱	描述
1	電源	1 按下喚醒顯示器或使其回到待機模式。 1 長按 5 秒，關閉顯示器。

編號	名稱	描述
2	輸入	開啟輸入訊號源畫面
3	上下按鈕	在設置中選擇一個功能表選項
4	確定	在設置功能表中選擇選中的選項
5	左右鍵	更改所選設置項的值
6	設置	顯示或隱藏設置功能表
7	返回	返回到內置安卓系統的前一個頁面
8	主頁	進入主介面
9	OPS	切換到 OPS 輸入源
10	螢幕凍結	截取螢幕截圖
11	白板	開啟白板
12	音量減少	調低音量
13	音量增加	調高音量
14	靜音	靜音

使用首頁按鈕和設置

SMART Board GX 系列互動式顯示器提供多個首頁功能和控制鍵。



連接狀態圖示

連接狀態圖示提供有關顯示器的網路連接和熱點狀態的資訊。

圖示	指示內容
 連接到無線網路和訊號強度	顯示器接收到的無線訊號強度等級。
 熱點啟動	顯示熱點功能已啟用。
 連接到有線網路	表示顯示器已連接到乙太網。
 與有線網路連接斷開	顯示與乙太網網路斷開連接。
 USB 插入	顯示器上有 USB 設備。參見連接 USB 隨身碟，週邊設備和其他設備 66 頁。

側邊工具列設置

請參閱下一頁側邊工具列具體內容。

白板

開啟內置的白板應用程式，在那裡您可以繪製、顯示圖像和寫入。

參見第 28 頁使用白板。

瀏覽器

開啟內置的瀏覽器來查看網站。

參見第 28 頁使用瀏覽器。

應用程式功能表

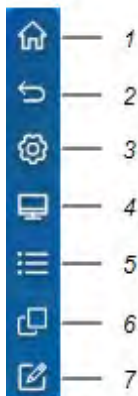
開啟安裝在內置 Android 安卓系統中的應用程式功能表。應用程式包括：WPS Office、檔案瀏覽器、設置、iMirror、E-Share 和投票。

參見第 27 頁第 3 章：使用內置安卓應用程式

側邊工具列

從側邊工具列功能表中，您可以訪問用於訪問常用顯示控制項和功能的各種命令。

要開啟“側邊工具列”功能表，請滑動“側邊工具列”功能表控制碼中的任意一個  (在螢幕兩側) 向螢幕中心。



編號	命令	功能	備註
1	首頁	進入主介面	參見第 18 頁的螢幕功能表和控制。
2	返回	返回到內置 Android 系統的前一個畫面	[N/A]
3	設置	開啟顯示器的設置	參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)
4	輸入選擇	選擇一個連接的電腦或設備的輸入顯示	參見第 62 頁查看已連接的電腦或其他設備的輸入
5	小組件	開啟小元件功能表，您可以在其中訪問計算器、計時器和其他工具	參見第 49 頁第 4 章：使用小元件
6	最近的文件和應用程式	訪問最近使用的文件和應用程式	[N/A]
7	疊層	對圖像、網頁等進行注釋和儲存。	參見第 33 頁使用疊層

底部工具列

使用底部工具列功能表靜音設備的聲音，並開啟浮動工具列功能表。

底部工具列功能表可以在所有頁面和應用程式上開啟。

要開啟“底部工具列”功能表，請沿著螢幕左下角的邊緣向上滑動。



編號	工具	功能	備註
1	靜音	靜音或取消靜音設備音量	[N/A]
2	開啟	開啟浮動工具列選單	參見下面的浮動工具列內容

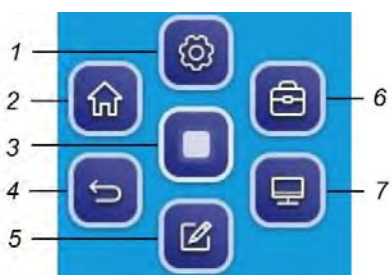
浮動工具列

浮動工具列提供了兩個不同的功能表，提供了對許多設備功能和控制項的訪問。

要開啟**浮動工具列**選單，點擊“開啟”“底部工具列”功能表中的圖示 (參見上方“底部工具列內容) 或放置並保持兩個手指在螢幕上2 - 3 秒。

使用螢幕控制項(6 和 10)在兩個浮動工具列選單之間切換。

功能表 1



功能表 2



編號	工具	功能	備註
1	設置	進入“設置”介面，可以連接 Wi-Fi、更改日期、設置密碼和鎖定、更改電源設置	參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744). [N/A] [N/A] [N/A] 參見第 33 頁使用覆蓋層 [N/A] 參見第 62 頁查看已連接的電腦或其他設備的輸入。 啟用時，需要 6 位元密碼才能解鎖螢幕。 參見第 51 頁的使用螢幕截圖小部件。 [N/A] 請參見第 50 頁的使用 Clean 小部件。 [N/A] [N/A] [N/A]
2	首頁	進入主介面	
3	最小化浮動工具列選單	[N/A]	
4	返回	返回上一個螢幕	
5	疊層	對圖像、網頁等進行注釋和儲存。	
6	進入浮動工具列選單 2	[N/A]	
7	輸入訊號選擇	選擇一個連接的電腦或設備的輸入顯示	
8	螢幕鎖定	鎖定訪問螢幕的功能。	
9	螢幕截圖	截取矩形區域、徒手區域、視窗或整個螢幕的螢幕截圖。	
10	回到浮動工具列選單 1	[N/A]	
11	快速清理	清除作業系統上的暫存檔案(緩存)	
12	最近的文件和應用程式	訪問最近使用的文件和應用程式	
13	音量控制	設置音量	
14	顯示亮度	設置顯示器的亮度	

使用觸控

你可以在互動式顯示器上做你在電腦上能做的一切——開啟和關閉應用程式，與他人見面，創建新文件或編輯現有文件，訪問網站，播放和操作影片，等等——只要觸摸顯示器的表面。

您可以在應用程式中使用各種手勢，包括平移、縮放、旋轉和縮放。

本款互動式顯示器支援最多 20 個同時互動點，使您和其他人可以與螢幕上的物件同時互動。

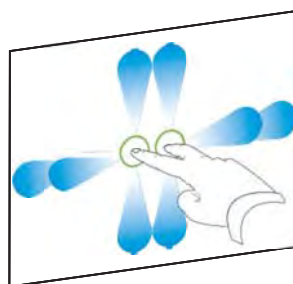
注意

並非所有手勢都適用於所有應用程式。參考應用程式的文件瞭解它支援哪些手勢。

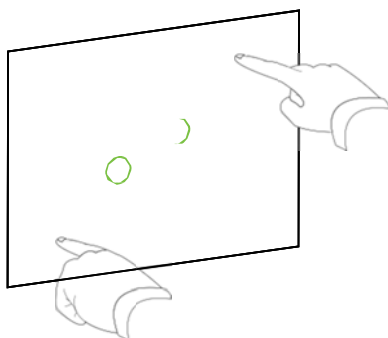
拖移(一個手指)



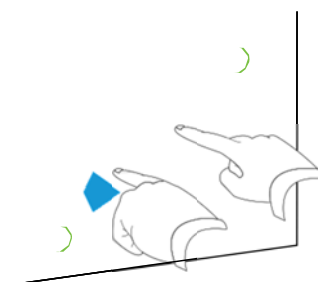
拖移（兩個手指） / 滑動



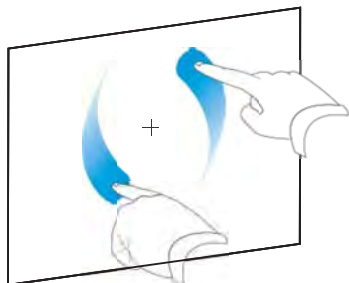
雙指張開/縮放(放大)



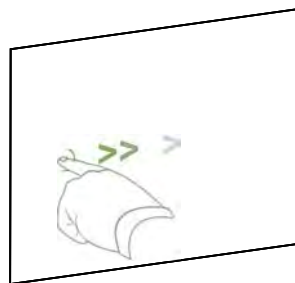
雙指捏合/縮放(縮小)



旋轉



輕彈



用手掌擦除



用拳頭擦除



書寫、繪圖和擦除

該顯示器配有兩支書寫筆，你可以用數位墨水寫字或畫畫。每支筆都有一粗一細的筆尖。預設情況下，在顯示器的本地工具和安裝的應用程式中，薄筆尖用黑色墨水寫，厚筆尖用紅色墨水寫

顯示器的框架底部有書寫筆的磁性支架。用完後放回那裡即可。

⚠ 注意

當您把筆放回筆架時，一定要把筆放在筆座的中央，以防掉落損壞。

用數位墨水書寫和繪圖

1. 取顯示器的一支筆
2. 用筆在螢幕上進行書寫和繪圖

! 重要資訊

請只使用專為 SMART GX 顯示器設計的筆 (參見 smarttech.com/kb/171230)。

小貼士

- 1 在連網的電腦上使用 SMART Notebook 軟體書寫時，可在顯示器上的用小筆尖使用黑色墨水寫字，大的筆尖充當手指或教鞭。
- 1 當在白板或應用程式上書寫或繪圖時，您可以改變筆的顏色，粗細和其他屬性，包括配置筆的寬端作為一個橡皮擦。有關更多資訊，請參見第 28 頁的使用白板和第 33 頁的使用疊層。
- 1 使用白板應用程式的分屏功能(參見第 29 頁的“書寫和擦除筆記”)，可以讓兩個人同時在螢幕上寫字或繪圖。

擦除數位墨水

移動你的手掌或拳頭在數位墨水上擦除。



使用 SMART Ink 的動態（浮動）工具列

在查看所連電腦的輸入並開始在螢幕上繪圖時，SMART Ink 的動態(浮動)工具欄將出現在螢幕上。您可以使用此工具列臨時更改筆的顏色、粗細或其他屬性，也可以使用某些 SMART Ink 的工具，例如螢幕擷取、聚光燈、螢幕遮蔽等。



要瞭解有關使用 SMART Ink 及其工具列的更多資訊，請訪問 [SMART Ink support 支援頁面](#)。這裡有一些快速連結可以說明您入門：

- 1 [開啟或關閉 SMART Ink](#)
- 1 [開啟工具列](#)
- 1 [關閉（隱藏）工具列](#)
- 1 [使用 SMART Ink 演示工具](#)

更改筆的預設顏色、粗細和其他屬性

查看已連接電腦的輸入時，可以使用 **SMART Ink 動態(浮動)** 工具列臨時更改筆的顏色、粗細和其他屬性。

要更改筆的預設顏色、粗細和其他屬性，請參閱更改筆、橡皮擦和按鈕設置。

凍結螢幕

長按前置控制台上的“設置”按鈕 5 秒  可暫時凍結螢幕。當沒有其他控制項可用來暫停影片、動畫或其他移動圖像時，這特別有用。

當圖像被凍結時，螢幕左上角會出現“凍結”資訊。

注意

凍結螢幕不會暫停電腦上正在執行的任何應用程式，只是凍結了這些應用的顯示而已。

再次長按“設置”按鍵五秒鐘  可解凍螢幕。

第 3 章

使用內置應用程式

使用瀏覽器	28
使用白板	28
白板工具和控制項	28
書寫和刪除筆記	29
開始一個新的白板	31
改變白板背景	31
在白板上導航	31
開啟一個白板	32
分享一個白板	32
儲存一個白板	33
匯出一個白板	33
使用疊層	33
在疊層上書寫、繪圖和擦除	34
疊層工具和控制項	34
退出疊層	35
使用 EShare	36
下載 EShare 應用	36
檢查顯示器和移動設備是否連接到同一網路	36
連接您的設備到顯示器	37
共用您的設備螢幕到顯示器	37
在顯示器上顯示您設備上的檔案	37
控制顯示	37
使用 TV Mirror	37
使用遠端控制	38
使用 EShare 開啟應用程式	38
EShare 設置	38
設備要求	39
使用 iMirror	40
鏡像你的 iOS 設備的螢幕顯示	40
將你的 Mac 電腦桌面鏡像到顯示器上	41
支援的蘋果設備和作業系統	41
檢查顯示器和移動設備或電腦是否連接到同一網路	41
使用 WPS 辦公軟體.....	42
開啟 WPS 辦公軟體.....	42

使用 WPS 辦公軟體	42
使用 Vote 投票	43
設置一個投票活動	43
查看結果	44
使用檔案管理員	44
開啟檔案管理員	44
查看文件	44
移動或複製檔案	45
使用檔案管理員安裝應用程式	47
支持的檔案格式	48

本章介紹 SMART Board GX 系列互動顯示器上的應用程式。

使用瀏覽器



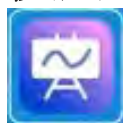
您可以在顯示器上使用網頁瀏覽器。

像在電腦或移動設備上一樣使用瀏覽器。請參考瀏覽器中的幫助。

注意

- 1 恢復使用者設置不會刪除書籤。
- 1 你不能安裝外掛程式和附加組件。

使用白板



您可以查看和擦除筆記，開啟已儲存的筆記，並使用二維碼分享您的筆記。

Whiteboard tools and controls

白板有幾個工具和控制項用於說明您訪問和管理白板會話。

工具	圖示	描述
功能表工具		
點擊功能表圖示	在左下角開啟工具儲存和共用功能表	
退出		退出白板應用
匯出筆記		將白板匯出為 png 文件。圖像儲存到顯示器。
匯入筆記		以 png 格式匯入白板。圖像儲存到顯示器。
透過二維碼進行分享		使用二維碼共用白板。 注意 再次共用時，共用的白板不會更新
儲存		儲存白板
隱藏空間		隱藏或顯示所有工具和控制項
導航工具		
添加一個頁面		向白板添加新頁面
下一頁		進入下一頁
上一頁		返回上一頁
資料頁檢視		顯示使您能夠導航到特定頁或刪除頁的頁視圖

書寫和刪除筆記

白板有幾個繪圖和擦除工具。

工具	圖示	描述
背景		選擇更改背景的選項
筆設置		改變顯示筆的墨水顏色和厚度。您還可以將筆的粗筆尖端設置為橡皮擦，並啟用 Keep out Write 設置以提高識別並排除手掌干擾的能力。 注意 啟用“Keep out Write”設置可能會影響其他用戶的行為白板的應用特性
書法墨水		更改所選文字，使其顯示為用書法筆書寫的。
單手指畫		切換單指和多指繪圖模式。 在單指繪圖模式下，您可以僅使用捏、縮放和拖動手勢與螢幕內容互動。 在多指繪圖模式下，兩個人可以同時獨立使用顯示器上的筆進行書寫。你也可以用一根筆同時用多根手指寫字和繪圖。
多指畫		手勢在多指繪圖模式下不可用。
遮罩/匯入圖片/分屏書寫		訪問工具突出顯示器幕的特定區域，匯入圖片，並將螢幕分割成兩個或三個書寫區域。
選擇選框		繪製選擇選框以選擇要在白板周圍移動或複製的物件；用筆的一端或手指。
撤銷		反轉上一個動作的效果
重做		恢復最後一個被撤銷的操作
清楚頁面內容		清除所有頁面內容

開啟一個新的白板

開啟新的白板

在顯示器的“主介面”，輕按“白板”圖示 。

一個新的白板即會出現。

改變背景

你可以改變白板的背景。如果白板中有多個頁面，每個頁面可以有不同的背景。當您匯出或共用白板時，您所選擇的背景也會出現。

更改白板的背景

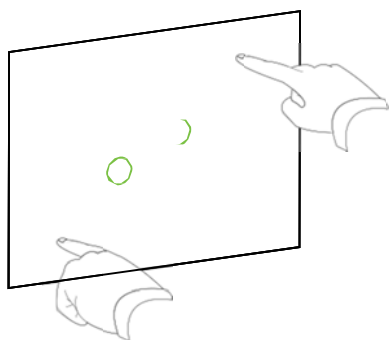
1. 點擊背景圖示



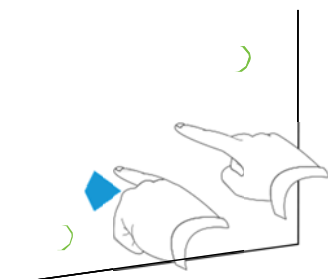
2. 選擇一個背景或輕按添加背景圖示  從顯示器中添加背景

在白板上導航

使用兩指拖拽靠近來縮小



使用兩指拖拽遠離來放大



開啟一個白板

您可以很容易地從白板上次儲存的地方繼續。

開啟已儲存的白板

1. 點擊**功能表**圖示 .
2. 點擊**匯入筆記**圖示 ，選擇待開啟的白板，輕按“確認”。

共用一個白板

如果你的移動設備可以掃描二維碼，它可以在網路瀏覽器中開啟一個白板畫面頁面。

注意

- 1 再次共用白板時，白板不會更新。
- 1 確保您的電腦或移動設備與顯示器連接到同一個網路

共用白板筆記

1. 點擊**功能表**圖示 .
2. 點擊**二維碼分享**圖示 ，選擇共用當前頁面還是所有頁面，輕按“確認”。
3. 用移動設備掃描二維碼。

你會被提示在設備的瀏覽器中開啟頁面圖像。當圖像出現時，您可以將圖像儲存到您的移動設備。

儲存一個白板

將白板儲存為 png 或 pdf 格式

1. 點擊**儲存**圖示 ，輸入資料夾名稱，並選擇以下選項：
 - 將檔案儲存至本地或 USB 隨身碟
 - 儲存當前頁面或所有頁面
 - 儲存成 .png 或 .pdf 文件

注意

白板頁面可以儲存為按順序編號的 png 檔，也可以儲存為單個的 pdf 檔

2. 點擊**確定**。

匯出一個白板

您可以匯出白板。白板儲存為.iwb 文件，只能在白板應用中開啟。

匯出白板

1. 點擊**功能表**  圖示
2. 點擊**匯出**  圖示，輸入檔案名，按一下“確定”。

使用疊層

當在顯示器上使用應用程式時，你可以在疊層上書寫或繪圖並將它們儲存到顯示器上。

注意

疊層在白板應用程式中不可用。

在疊層上書寫、繪圖和擦除

顯示器包括兩支筆，你可以用數位墨水寫字或繪圖。你可以用手勢擦掉數位墨水。

在疊層上書寫或繪圖：

1. 開啟側邊工具列(參見第 20 頁的側邊工具列)，點擊疊加圖示 。
出現疊層選單。
2. 使用顯示器上的筆或手指用數位墨水寫字或繪圖。
3. 完成後，點擊功能表圖示 ，點擊退出圖示  退出疊層。

注意

如果你在瀏覽器中播放的影片上書寫或繪圖，影片就會停止。

擦除疊層上的數位墨水

1. 透過移動您的拳頭或手掌在您想要擦除的數位墨水上擦除墨水。

或

點擊“全部刪除” 圖示。

疊層工具和控制項

工具	圖示	描述
功能表工具		
點擊功能表	圖示在左下角開啟選單。	
退出		關閉疊層
透過二維碼分享		透過二維碼分享疊層
上傳至雲端		將疊層儲存到 Google Drive 或 OneDrive 雲端空間
儲存		儲存疊層

工具	圖示	描述
隱藏控制項		隱藏或顯示所有工具和控制項。
疊層工具		
筆設置		改變筆的墨水顏色和粗細。
滑鼠		啟用對顯示器的觸摸控制。再次點擊按鈕，可以用手指在覆蓋層上書寫或繪圖。
白板		開啟白板應用程式
螢幕截圖/匯入圖片		開啟螢幕擷取小部件或匯入圖片
撤銷		反轉上一個動作的效果
重做		恢復使用撤銷命令撤銷的最後一個操作
清除內容		清除所有頁面內容

退出疊層

當您退出疊層時，會提示您在退出之前儲存您的筆記。

退出疊層

點擊功能表圖示，

點擊退出圖示  退出覆蓋。

使用 EShare



您可以透過電腦或移動設備向顯示器無線共用內容。

注意

- 1 共用是協力廠商應用。SMART 對這個應用程式的支援可能會根據實際情況的不同而有所不同。
 - 1 確保您的電腦或移動設備與顯示器連接到同一個網路。
 - 1 某些共用功能不適用於某些移動設備或電腦
-

下載 EShare 應用

設備要求請參見第 39 頁的設備要求。

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。
出現 Apps 選單。
2. 點擊 EShare 圖示 。
3. 在設備的瀏覽器中輸入顯示器幕上指定的 URL。
或
使用設備上的二維碼掃描應用程式掃描顯示器上的二維碼。
4. 下載並安裝您的設備的 EShare 應用程式。

檢查顯示器和移動設備是否連接到同一網路

1. 輕按 EShare 應用中的“使用者指南”按鈕，查看網路名稱和 IP 位址。
如果顯示器已連接到無線網路，請注意顯示器所連接的網路名稱。
如果顯示器連接的是有線網路，請注意 IP v4，並比較前 3 個位元組 (例如 ×××.×××.×××.×××) 到移動設備或電腦上的 IP 位址。
2. 在使用者的移動設備或電腦上，確認移動設備或電腦已連接到同一個網路和子網。
請查閱移動設備或電腦的使用者指南以獲取更多資訊。

連接您的設備到顯示器

1. 驗證您的設備和顯示器是否連接到同一網路(參見上一頁驗證顯示器和移動設備是否連接到同一網路)。
2. 在您的設備上開啟共用應用程式。

將出現“設備清單”，顯示連接到您的網路的啟用了共用的設備。

3. 在你的設備上，點擊顯示器的名稱。

或

點擊設備上的“**掃描二維碼**”，掃描顯示器上的二維碼。

共用您的設備螢幕到顯示器

使用鏡像

1. 在您的設備上開啟 EShare 應用程式。
2. 將 EShare 應用程式連接到顯示器。
3. 在你的設備上，點擊“鏡像”。

你的設備螢幕出現在顯示器上。

在顯示器上顯示裝置上的文件

1. 在您的設備上開啟 EShare 應用程式。
2. 將 EShare 應用程式連接到顯示器。
3. 在你的設備上，點擊“本地檔”。
4. 選擇您想要在顯示器上顯示的影片或照片。

控制顯示器

您可以使用設備上的 EShare 應用程式控制顯示器。選擇使用遠端控制功能或複製顯示器到您的設備。

使用電視鏡像

當使用電視鏡像功能時，螢幕顯示在您的設備上。您還可以開啟檔案顯示在顯示器上，使用筆在顯示器螢幕上畫畫，並拍攝將出現在顯示器上的照片。

使用電視鏡像

1. 在您的設備上開啟 EShare 應用程式。
2. 將 EShare 應用程式連接到顯示器。
3. 在你的設備上，點擊“電視鏡像”。

使用遠端控制

你還可以使用設備應用程式中的按鈕來控制顯示器的音量、輸入文字、退出應用程式或返回主螢幕。

使用遠端控制

1. 在您的設備上打 EShare 享應用程式。
2. 將 EShare 應用程式連接到顯示器。
3. 在你的設備上，點擊共用應用程式中的遠端。
4. 使用移動設備上的觸摸或電腦上的滑鼠來控制顯示器。

使用 EShare 開啟應用程式

請參見上一頁的控制顯示。

EShare 設置

您可以更改顯示的名稱並添加連接代碼。

更改顯示的名稱

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。
2. 點擊 EShare 圖示 。
3. 點擊設置圖示 。
4. 點擊編輯圖示  在“設備名稱”欄位旁邊。
5. 輕按設備名稱欄位，並使用螢幕上的鍵盤更改顯示的名稱。
6. 點擊關閉。

添加連接代碼

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。
2. 點擊 EShare  圖示。

3. 點擊設置  圖示。

4. 啟用 Pin 碼。

5. 點擊編輯  圖示，然後點擊“連接代碼”欄位，使用螢幕上的鍵盤更改代碼。您還可以設置刷新密碼的計時器。

或

點擊刷新圖示  產生新代碼。

6. 點擊關閉。

停止使用連接代碼

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。

出現 Apps 選單。

2. 點擊 EShare 圖示 。

3. 點擊設置圖示 。

4. 禁用 Pin 碼。

設備要求

設備	要求
iOS 設備	iOS 9.0 (及以上版本)
Android 設備	Android 2.3 (及以上版本)
Windows 電腦	Windows 7, 8, 10 (及以上版本)
Mac 電腦	Mac OS X 10.9 (及以上版本)
Chrome 電腦	Chrome OS 版本 4 (及以上版本)
Linux 系統	Ubuntu (12.04 及以上版本)

使用 iMirror



你可以使用 iMirror 應用程式來 AirPlay 共用你的 Mac 電腦、iPhone 或 iPad 的螢幕。

注意

- 1 iMirror 為協力廠商應用。SMART 對這個應用程式的支援可能會根據實際情況的不同而有所不同。
- 1 支援的蘋果產品清單，請參閱下一頁支援的蘋果設備和作業系統。
- 1 確保你的 Mac 電腦或 iOS 設備連接到與顯示器相同的網路。

將您的 iOS 設備鏡像到顯示器

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。

出現 Apps 選單。

2. 點擊 iMirror。

注意

您需要知道顯示器的名稱

3. 在你的 iOS 移動設備上，開啟控制中心。
4. 選擇螢幕鏡像。
5. 選擇顯示器的名稱。
6. 選擇一個應用程式來分享顯示。

應用程式出現在顯示器上。

如果螢幕顯示為空白，請進入鏡像設置  並啟用軟體解碼器。試著將你的 iOS 設備的螢幕鏡像到螢幕上。

將你的 Mac 電腦桌面鏡像到顯示器上

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。
2. 點擊 iMirror。

注意

您需要知道顯示器的名稱

3. 在你的 Mac 電腦上，點擊 AirPlay 圖示  在功能表列。
4. 選擇顯示器的名稱。
AirPlay 圖示變成藍色  當你的 Mac 電腦與 AirPlay 共用時。
5. 點擊 AirPlay 圖示 ，然後按一下延長桌面。

支援的蘋果設備和作業系統

iOS 9.0 及以上版本的蘋果作業系統支援 iMirror。

檢查顯示器和移動設備或電腦是否連接到同一網路

檢查顯示器和移動設備或電腦是否連接到同一網路

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。
2. 輕按“設置>網路” 。

如果顯示器已連接到無線網路，請注意顯示器所連接的網路名稱。

如果顯示器連接的是有線網路，請注意 IP v4，並將前 3 個位元組與移動設備或電腦上的 IP 位址進行比較。

3. 在您的移動設備或電腦上，檢查移動設備或電腦是否連接到同一個網路。

請查閱移動設備或電腦的使用者指南以獲取更多資訊。

使用 WPS 辦公軟體



您可以使用這個辦公套件的 Writer、Presentation 和 Spreadsheet 功能來創建各種文件類型。WPS Office 還可以開啟和編輯使用各種其他軟體創建的文件，包括 Microsoft Office、Google Docs 和 Adobe Acrobat。

注意

WPS 是協力廠商應用程式。SMART 對這個應用程式的支援可能會根據實際情況的不同而有所不同。

開啟 WPS Office 應用程式

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。

出現 Apps 選單。

2. 點擊 WPS Office 圖示 。

出現 WPS Office 歡迎螢幕。

使用 WPS Office 應用程式

有關使用 WPS 辦公室的資訊，請參見 help.wps.com/Android-office 支持網站。

使用投票



您可以使用 **Vote** 投票應用程式創建即時投票，並將它們分發給您的班級或聽眾。然後，使用者可以使用他們的移動設備提交他們的投票。

注意

- 1 投票是協力廠商應用。**SMART** 對這個應用程式的支援可能會根據實際情況的不同而有所不同。

設立一個投票活動

1. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。

2. 點擊投票。

出現投票應用程式對話方塊。

3. 在主題文字欄位中鍵入投票的名稱。

提示

使用螢幕上的鍵盤或連接鍵盤到前連接器面板。

4. 選擇“單項選擇”或“多項選擇”模式。

注意

選擇多項選擇模型使投票者可以選擇多個投票選項。

5. 使用 **voting** 選項文字欄位添加至少兩個投票選項。

6. 點擊發送。

一個二維碼出現在螢幕上。

7. 引導使用者用移動設備掃描二維碼。

當使用者的設備連接到投票，他們可以提交他們的投票。

查看結果

- 1.按一下“查看投票結果”，查看投票結果。

使用“工具條”或“調查”選項可以更改調查結果的顯示方式。

提示

點擊二維碼圖示  顯示連接設備的二維碼。

- 2.要結束投票，點擊“投票結束”。

注意

記住顯示器的名稱。

- 3.要退出投票應用程式，點擊退出圖示 。

使用檔案管理員



使用檔案管理員訪問儲存在顯示器上的檔案，USB 隨身碟，Google Drive 或 OneDrive 雲端空間(雲端空間必須在顯示設定中啟用)。

在檔案管理員中，任何已匯出的白板筆記都以.png 檔的形式儲存。

開啟檔案管理員

- 1.在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。

出現 Apps 選單。

- 2.點擊檔案管理員圖示 。

檔案管理員出現。

查看文件

查看從白板應用程式匯出的圖像

1. 從白板應用程式匯出您的繪圖。參見第 28 頁使用白板。
記住資料夾名。
2. 在檔案管理員中，瀏覽到資料夾並點擊它。
3. 點擊.png 文件。

查看圖片、播放音訊或觀看影片

1. 在檔案管理員中，點擊該文件。
2. 選擇要在其中開啟檔案的應用程式。

檔案在選定的應用程式中開啟。

提示

您可以選擇默認用來開啟某種檔案的應用程式。

停止瀏覽內容

在顯示器的側邊工具列中，點擊主頁圖示 。

移動或複製檔案

將文件從 USB 隨身碟移動到顯示器上

1. 將 USB 隨身碟連接到顯示器的前置面板上。



2. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。

3. 點擊檔案管理員圖示 。

4. 輕按連接的 USB 隨身碟名稱。

5. 瀏覽到您想要移動的檔案。

6. 按住檔案選擇它。

檔案旁邊會出現一個核取方塊。

7. 點擊側功能表中的“剪切”。

8. 利用本機存放區。

9. 瀏覽到要將檔案移動到的資料夾。

10. 按兩下資料夾以開啟它。

11. 點擊粘貼。

檔案儲存到顯示器上，並從 USB 隨身碟中移除。

將檔案從 USB 隨身碟複製到顯示器

1. 將 USB 隨身碟連接到顯示器的前置面板上。



2. 在顯示器的主螢幕上，輕按“應用程式”功能表  圖示。
出現 Apps 選單。

3. 點擊檔案管理員  圖示。

檔案管理員出現。

4. 輕按連接的 USB 隨身碟名稱。

5. 瀏覽到您想要移動的檔案。

6. 輕按並按住檔案選擇它。

檔案旁邊會出現一個核取方塊。

7. 點擊側功能表中的“複製”。

8. 利用本機存放區。

9. 瀏覽到要將檔案複製到的資料夾。

10. 按兩下資料夾以開啟它。

11. 點擊粘貼。

檔案被複製到顯示器上，並儲存在 USB 隨身碟上。

將文件從顯示器移動到 USB 隨身碟

1. 將 USB 隨身碟連接到顯示器的前置面板上。



2. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。

3. 點擊檔案管理員圖示 。

4. 利用本機存放區。

5. 瀏覽到您想要移動的檔案。

6. 按住檔案選擇它。

檔案旁邊會出現一個核取方塊。

7. 點擊側功能表中的“剪切”。

- 8.輕按連接的 USB 隨身碟名稱。
- 9.瀏覽到要將檔案複製到的資料夾。
- 10.按兩下資料夾以開啟它。
- 11.點擊粘貼。

檔案被複製到 USB 隨身碟，並從顯示器上刪除。

將檔案從顯示器複製到 USB 隨身碟

- 1.將 USB 隨身碟連接到顯示器的前置面板上。



- 2.在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。
出現 Apps 選單。

- 3.點擊檔案管理員圖示 。

檔案管理員出現。

- 4.利用本機存放區。
- 5.瀏覽到您想要複製的檔案。
- 6.按住檔案選擇它。
檔案旁邊會出現一個核取方塊。
- 7.點擊側功能表中的“複製”。
- 8.輕按連接的 USB 隨身碟名稱。
- 9.瀏覽到要將檔案移動到的資料夾。
- 10.按兩下資料夾以開啟它。
- 11.點擊粘貼。

檔案儲存到 USB 隨身碟，並一直顯示。

使用檔案管理員安裝應用程式

您可以使用檔案管理員在顯示器上安裝協力廠商應用程式。

使用檔案管理員安裝應用程式

1. 下載.apk 檔案並儲存到 USB 隨身碟。
2. 將 USB 隨身碟連接到顯示器的前置面板上。



3. 在顯示器的主介面，輕按“應用程式”功能表圖示 。
4. 點擊檔案管理員  圖示。
5. 輕按連接的 USB 隨身碟名稱。
6. 瀏覽並按兩下要安裝的.apk 文件。

按照螢幕上的說明在顯示器上安裝應用程式。

支持的檔案格式

有關支援的檔案格式的詳細資訊，請參見 [Supported Media Formats](#).

第 4 章

在互動式顯示器上使用小元件

使用清除小元件	50
使用倒計時小元件	50
使用擷取小元件	51
使用聚光燈小元件	53
使用電腦工具	53
使用 Vote 投票小元件	54
鎖定螢幕	54

本章介紹了 SMART Board GX 系列互動顯示器中的小元件。

要開啟小元件功能表，請開啟側工具列功能表(參見第 18 頁上的螢幕功能表和控制項)
然後點擊工具箱圖示 。

注意

小元件總是出現在其他開啟的視窗、程式和連接的設備畫面之上。

小元件功能表包含以下工具和控制項：

圖示	小組件	功能	備註
	清除	關閉所有開啟的應用程式，並清除顯示器的系統 RAM 記憶體。	請參閱下一頁上的使用清除小部件
	倒計時	開始倒計時。	參見下一頁使用倒計時元件
	螢幕截圖	使用螢幕截圖小元件截取矩形區域、徒手區域、視窗或整個螢幕的螢幕截圖。	參見第 51 頁的使用螢幕截圖小元件。

圖示	小組件	功能	備註
	聚光燈	在演示過程中使用聚光燈小元件將注意力吸引到螢幕的某個區域。	參見第 53 頁使用聚光燈小元件。
	計算器	開啟螢幕上的計算器。	參見第 53 頁使用計算器工具
	投票	創建即時投票，並將其分發給您的班級或聽眾。	參見第 54 頁使用投票小元件。
	鎖屏	鎖定螢幕	參見第 54 頁的使用鎖定螢幕。

使用清除小元件

使用清除小元件關閉所有開啟的應用程式並清除顯示器的系統 RAM 記憶體。

使用清除小元件

點擊清除圖示 .

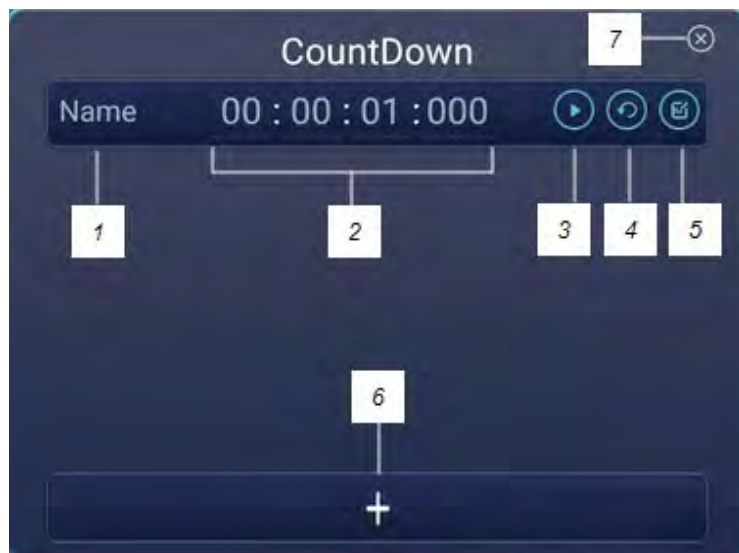
使用倒計時小元件

使用倒計時小元件在螢幕上顯示一個倒計時計時器。

開啟倒計時小組件

1. 點擊倒計時圖示 。

倒計時小部件開啟：



2. 點擊編輯圖示  自訂倒數計時設置。

編號	工具
1	為倒計時活動輸入一個名稱。
2	設置倒計時時間。
3	開始/暫停倒計時。
4	重新啟動倒計時。
5	編輯倒計時的時間。
6	添加額外的倒計時計時器，最多 6 個。
7	關閉倒計時小元件。

關閉倒計時小元件

點擊關閉圖示 。

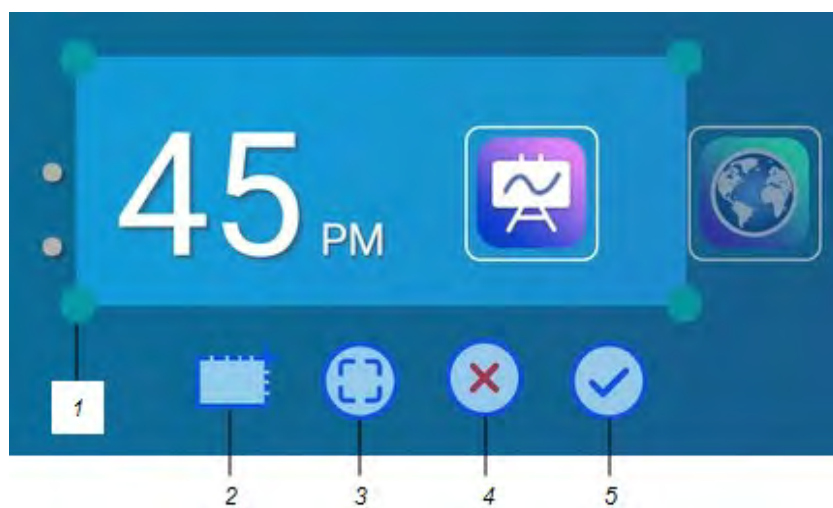
使用螢幕截圖小元件

透過螢幕截圖工具列，您可以對矩形區域、徒手區域、視窗或整個螢幕進行螢幕擷取。

使用螢幕截圖小元件

1. 點擊螢幕截圖圖示 。

螢幕截圖小元件開啟：



編號	工具
1	擷取視窗大小調整
2	選擇一個矩形或圓形視窗(點擊圖示在它們之間切換)
3	選擇整個螢幕
4	關閉擷取工具
5	儲存選中的視窗或螢幕

2. 選擇您想要擷取的視窗或螢幕。
3. 點擊儲存圖示  儲存選擇的視窗或螢幕。

將檔儲存到本地，USB 隨身碟或 Google Drive 或 OneDrive 帳戶。

注意

Google Drive 或 OneDrive 雲端空間必須先在顯示器的設置中開啟。

參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南
(smarttech.com/kb/171744)。.

關閉螢幕截圖小元件

點擊關閉圖示 .

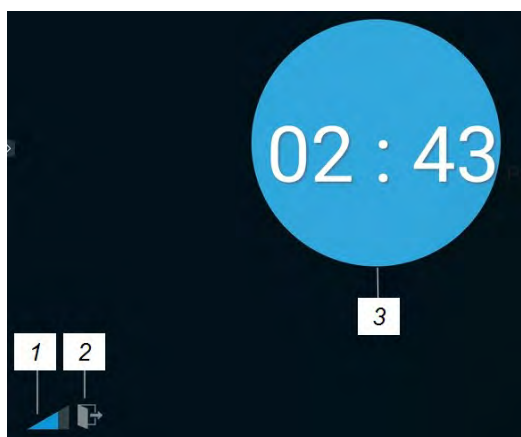
使用聚光燈小元件

您可以在演示期間使用聚光燈小元件將觀眾注意力吸引到螢幕的某個區域。

使用聚光燈小元件

1. 點擊聚光燈圖示 。

聚光燈小組件被啟動：



編號	工具
1	把聚光燈區域調大或調小。 提示 你也可以用手指來改變聚光燈區域的大小。
2	關閉聚光燈小元件。
3	焦點區域

2. 按下並拖動聚光燈視窗以突出顯示螢幕上的一個區域。

關閉聚光燈小元件

點擊關閉  圖示。

使用計算器工具

開啟一個在螢幕上執行的可以出現在任何應用程式上層的計算器。

使用計算器小部件

點擊計算器圖示 。

要關閉計算器小部件，點擊“關閉”。

使用投票小元件

使用投票小元件創建即時投票，並將它們分發給您的班級或觀眾。

使用投票小元件

有關使用此小元件的資訊，請參見第 43 頁的使用投票。

使用鎖定螢幕

使用鎖屏功能來確保顯示內容的安全。當鎖定螢幕時，必須輸入 6 位元密碼才能解鎖螢幕。

注意

當顯示器第一次開啟時，創建鎖屏密碼是初始設置的一部分。鎖屏功能也可以在顯示設定中配置。

參見 SMART GX 系列互動式顯示安裝和維護指南
(smarttech.com/kb/171744)。

鎖定螢幕

點擊鎖屏圖示 。

螢幕上會出現一個鎖定圖示，必須輸入密碼才能解鎖螢幕。

第 5 章

連接電腦和其他設備

安裝和使用 SMART 軟體	55
下載並安裝 SMART 軟體	56
使用 SMART 軟體	56
連接電腦和筆記型電腦	56
查看連接的電腦或其他設備的輸入	62
設置連接電腦的解析度和刷新率	63
使用推薦的訊號線	64
使用 USB Type-B	65
連接 SMART OPS PC 模組	65
連接 USB 隨身碟、外接設備和其他設備	66

警告

確保任何地面上連到顯示器的訊號線都綁紮正確，並做了標記，以避免絆倒危險。

安裝和使用 SMART 軟體

本款顯示器附帶以下軟體，您可以在連接的電腦上安裝：

軟體	描述	備註
SMART Notebook 基礎版	免費的教學軟體，為與 SMART 互動式顯示器搭配使用而設計。SMART Notebook 基礎版包含很多能幫助您創建、編輯和分發教材給學生的功能	參閱 Find out more about the basic version of SMART Notebook.
SMART 產品驅動	該驅動讓電腦能夠識別透過顯示器觸控輸入的內容。	包含在 SMART Notebook 基礎版中
SMART Ink	Software that enables you to write and draw in digital ink over applications, files, folders, websites, and any other open window.	包含在 SMART Notebook 基礎版中

也提供以下軟體，但需單獨購買：

軟體	描述	許可證
SMART Learning Suite	一套桌面和線上軟體，結合了課程傳授、活動、評估和協作工作區，並包括 SMART Notebook 軟體和 SMART Learning Suite Online。	參閱 smarttech.com/smart-learning-suite
SMART Remote Management	基於雲端的移動設備管理軟體，用於遠端維護、支援、控制和保護顯示器和其他設備	

請與授權的 SMART 經銷商(smarttech.com/where) 聯繫，瞭解有關購買 SMART 軟體的資訊。

下載並安裝 SMART 軟體

SMART 軟體可從 smarttech.com/downloads 下載。

使用 SMART 軟體

有關使用 SMART 軟體的資訊，請參閱 SMART 網站支援部分中的以下頁面

- 1 [SMART Notebook basic version](#)
- 1 [SMART Product Drivers](#)
- 1 [SMART Ink](#)

連接電腦和筆記型電腦

您可以將電腦和筆記型電腦連接至顯示器，查看其輸入並進行互動。

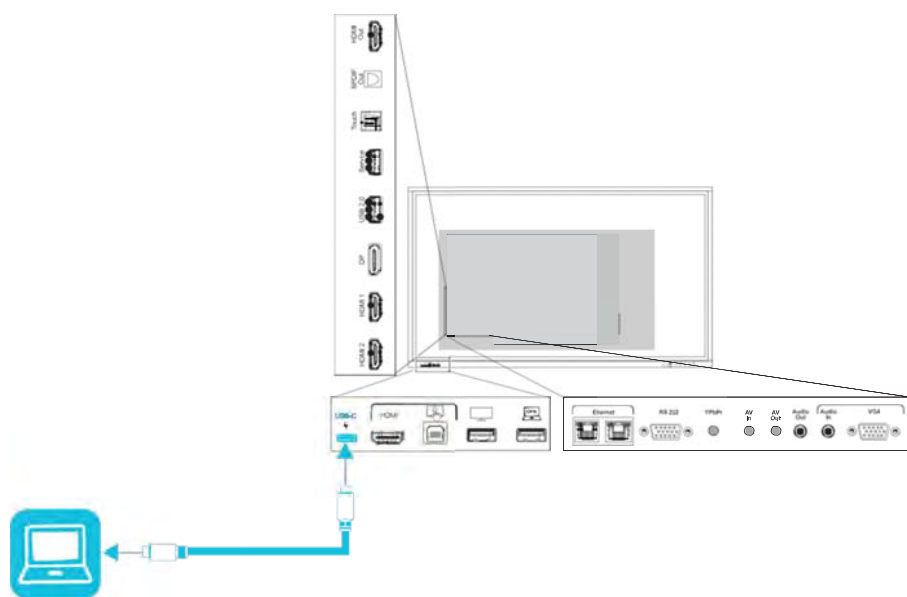
注意

- 1 在您連接到顯示器的任何電腦上安裝 SMART 軟體(請參閱上一頁的安裝和使用 SMART 軟件)
 - 1 您所在機構的安裝人員可能已經連接了顯示器，以牆後或地下佈線的方式將線纜通向了放置電腦的桌子。
-

- 1 如下所示，HDMI 1、HDMI 2、VGA 和顯示埠共用側面連接器面板上的 Touch USB Type-B 介面，HDMI 使用前連接器面板上的 Touch USB Type-B 介面(參見第 65 頁共用 USB Type-B 插座)。
- 1 USB Type-C 介面，為所連接的設備提供 15w 的充電功率

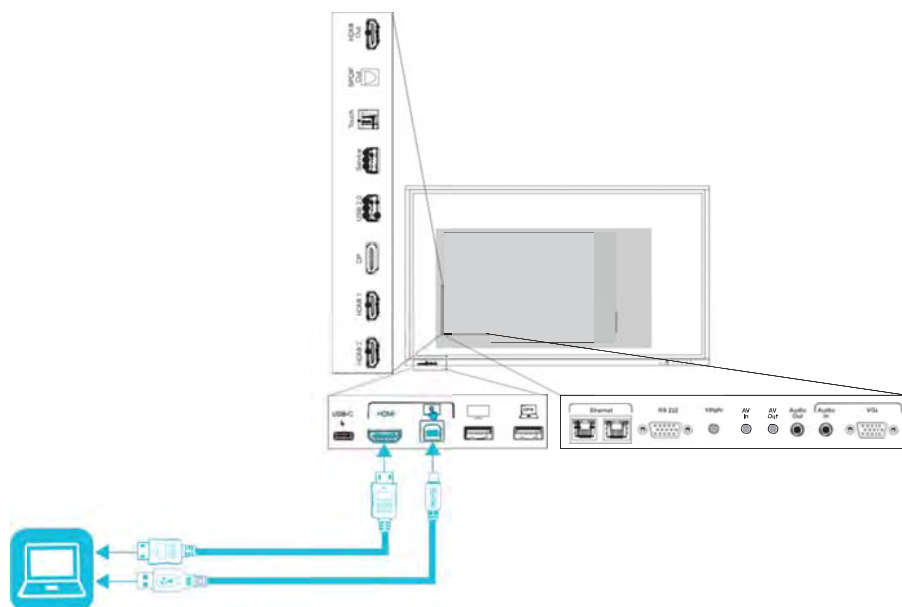
下面是連接器的位置以及顯示器輸入源的連接器和訊號線資訊。

1 USB Type-C



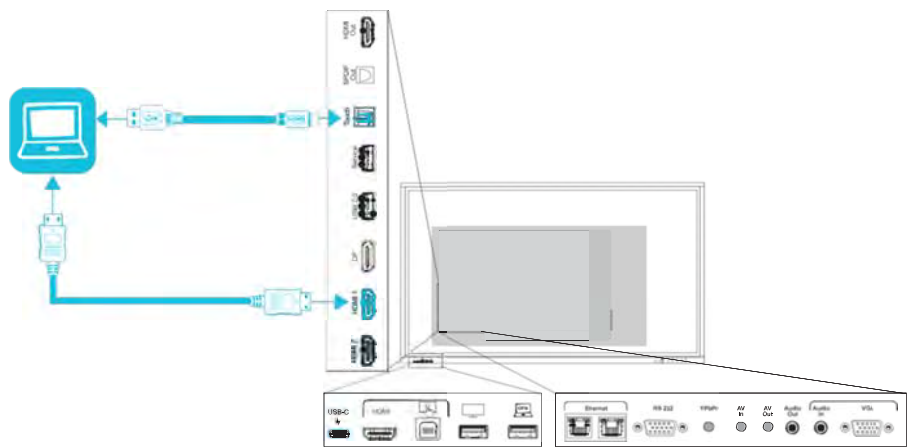
連介面	標準	連接類型	線纜
USB Type-C	USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Gbps)	影片 / 音訊 / 觸控	SuperSpeed USB Type-C

1 HDMI



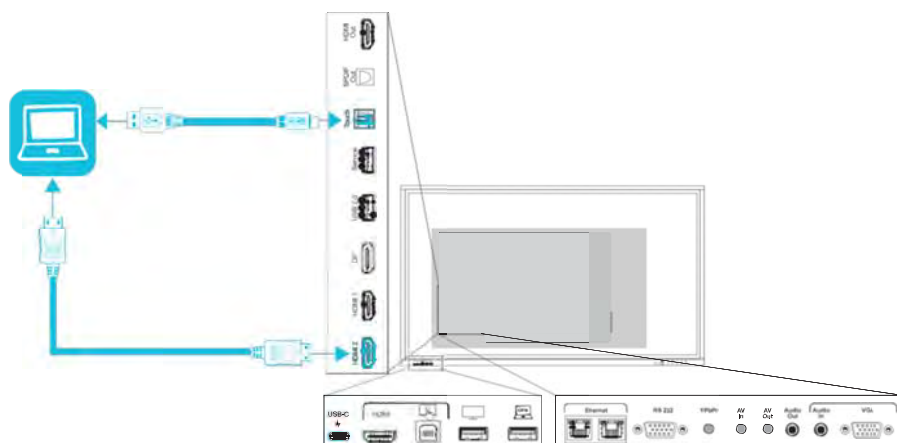
連介面	標準	連接類型	線纜
HDMI	HDMI 2.0	影片 / 音訊	Premium High Speed HDMI (18 Gbps)
觸控輸入	USB 2.0 Type-B	觸控	High Speed USB 2.0

1 HDMI 1



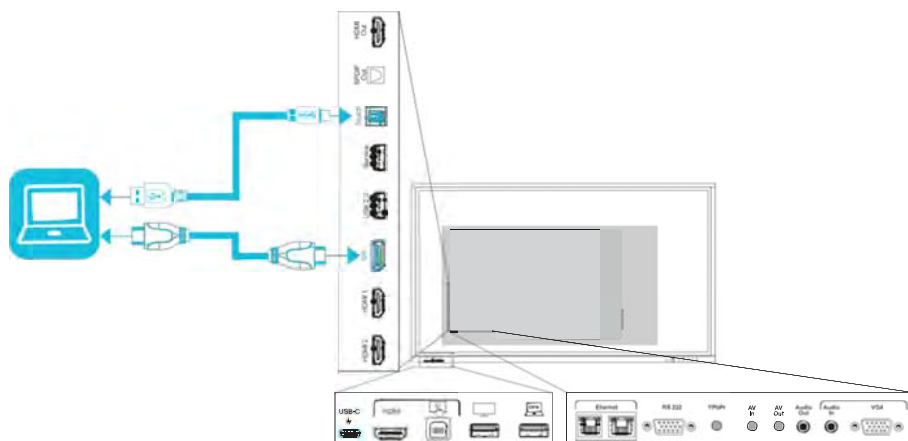
連介面	標準	連接類型	線纜
HDMI 1	HDMI 2.0	影片/音訊	Premium High Speed HDMI (18 Gbps)
觸控	USB 2.0 Type-B	觸控	High Speed USB 2.0

1 HDMI 2



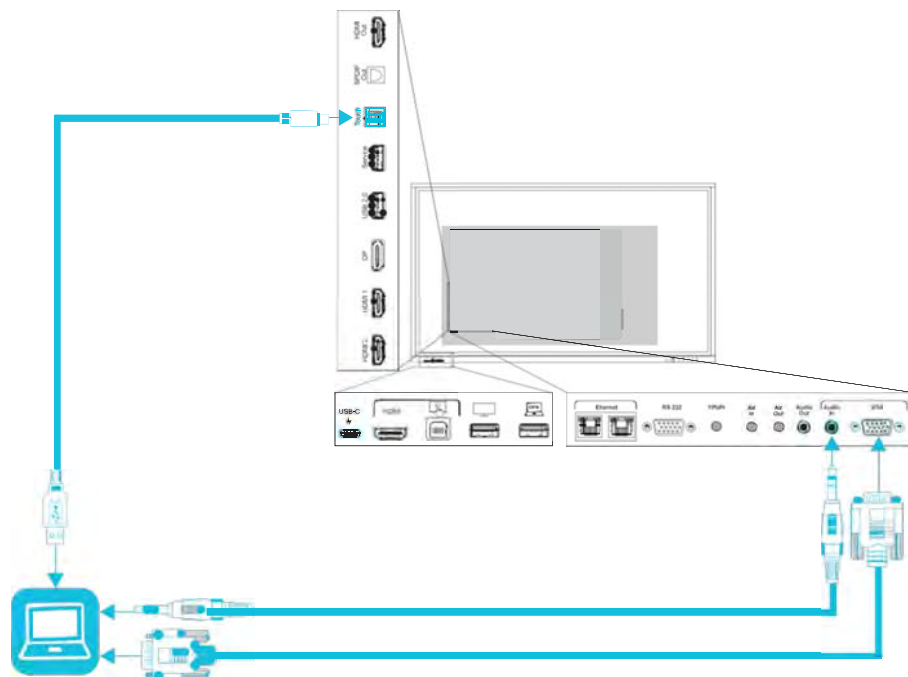
連介面	標準	連接類型	線纜
HDMI 2	HDMI 2.0	影片/音訊	Premium High Speed HDMI (18 Gbps)
觸控	USB 2.0 Type-B	觸控	High Speed USB 2.0

1 DP 埠



連介面	標準	連接類型	線纜
DP 顯示埠	Display Port 1.2	影片/音訊	Display Port
觸控	USB 2.0 Type-B	觸控	High Speed USB 2.0

1 VGA



連介面	標準	連接類型	線纜
VGA	VGA	影片	VGA
音訊輸入	Stereo 3.5 mm	音訊	Stereo 3.5 mm
觸控	USB 2.0 type-B	觸控	High Speed USB 2.0

查看連接的電腦或其他設備的輸入

1. 將設備連接到顯示器的 USB Type-C、HDMI、HDMI 1、HDMI 2、顯示埠或 VGA 連介面。

注意

如果需要對設備進行觸摸控制，請將 USB 訊號線連接到對應的 USB 連介面上。連接到 USB Type-C 連介面的設備不需要額外的 USB 連接來實現觸摸。

2.使用以下方法選擇訊號源：

使用側邊欄功能表	使用遙控器
a.透過滑動“側邊工具列”功能表控制碼中的任意一個開啟“側邊工具列”功能表  (位於螢幕兩側) 朝向螢幕中心的。 b.輕按輸入選擇圖示  。	按下輸入選擇  遙控器上的按鈕。

出現“輸入選擇”對話方塊。

注意

設備連入時，3 個點... 出現在輸入畫面上(USB Type-C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS 和 DP)

3. 點擊電腦的輸入源或使用遙控器上的導航鍵選擇輸入源，然後按 OK 鍵。

設備的輸出顯示在顯示器上。

提示

您可以配置顯示自動切換到最新輸入，鎖定當前源，或選擇其他優先順序或輸入選項。

參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南
(smarttech.com/kb/171744)。

設置連接的電腦的解析度和刷新率

這個表格展示了顯示器輸入的推薦解析度和刷新率：

輸入源	解析度	刷新率
USB Type-C, Display Port Alternate Mode	3840 × 2160	60 Hz
HDMI ¹	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

¹Located on the display's front connector panel.

輸入源	解析度	刷新率
Display Port	3840 × 2160	60 Hz
AV	1920 × 1080	60 Hz
YPbPr	1920 × 1080	60 Hz

如果可能的話，將連接的電腦設置為這些解析度和刷新率。請參閱電腦的作業系統文件獲取說明。

使用推薦的訊號線

SMART 推薦使用以下幾種訊號線：

線纜類型	最大長度	建議
Display Port	23' (7 m) ²	僅使用認證的顯示埠 1.4 訊號線，已經過測試，以支援您需要的性能標準。
HDMI	23' (7 m)	只使用認證的優質高速 HDMI 訊號線，已經過測試，以支援您所要求的性能標準。
VGA	23' (7 m)	使用 VGA 訊號線與所有針在連介面完全吻合
Stereo 3.5 mm	20' (6 m)	僅使用 3.5 mm 音訊訊號線 重要資訊 使用 3.5 毫米立體聲插孔(15 毫米長管)連接到顯示器。
USB 2.0	16' (5 m)	如果電腦和顯示器之間的距離大於 16'(5 米)，請使用高速 USB 2.0 USB 延長器

²The performance of cables longer than 23' (7 m) is highly dependent on the cable's quality.

訊號線類型	最大長度	建議
USB Type-C	6' 6" (2 m) SuperSpeed 5Gbps cables	USB- if 認證 USB 3.2 Gen 1 Type-C 訊號線，支持 SuperSpeed (5gbps) 要使用 USB Type-C 連接線進行影片，你需要： - 一根支持 SuperSpeed 5Gbps 傳送速率的訊號線 - 一台支援透過 USB Type-C 埠來替代顯示埠的電腦 注意 顯示器上的 USB Type-C 連介面可以為連接的設備提供高達 15w 的電源。

使用超過這些最大長度的訊號線可能會產生意想不到的結果、圖像品質下降或 USB 連線性下降。

共用 USB Type-B 介面

側面連接面板(顯示器背面)上的 HDMI、VGA 和顯示埠連接器都共用該面板上的一個 USB Type-B 插座。這意味著觸摸系統只能用一個設備連接到這些影片輸入。

USB Type-B 介面

觸控

影片介面

- 1 HDMI 1
- 1 HDMI 2
- 1 VGA
- 1 Display Port

連接 SMART OPS PC 模組

如果您的組織購買了 SMART OPS PC 模組，則您或組織的安裝人員可以按照

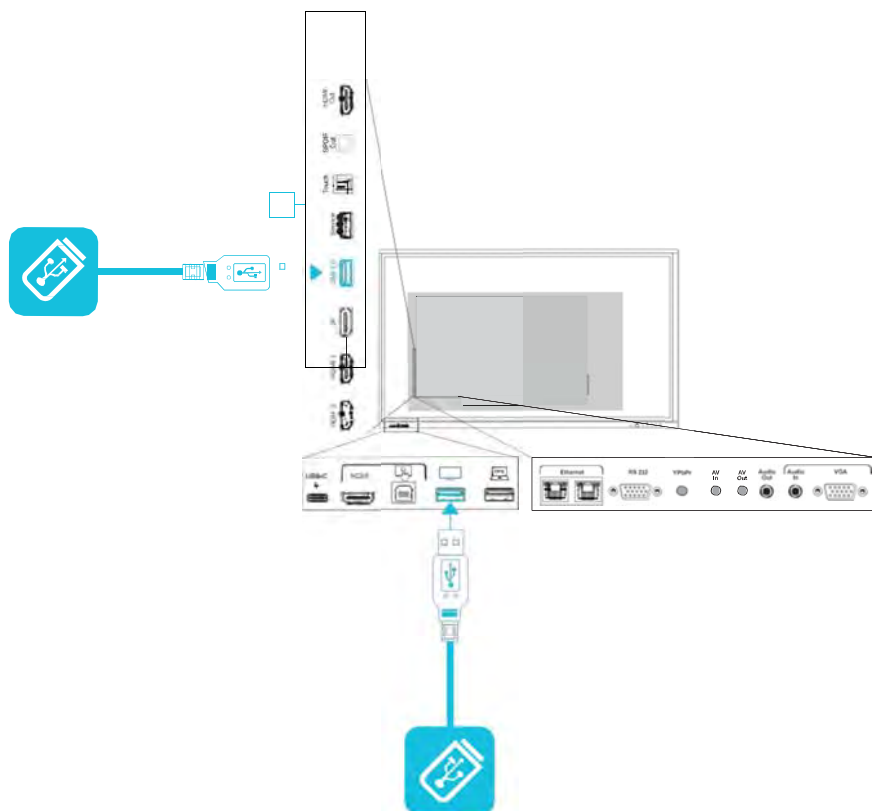
OPS PC 模組的安裝說明(smarttech.com/kb/171544) 在 SMART Board GX 系列互動式顯示器的外部設備插槽中安裝 OPS PC 模組。然後，您可以在顯示器上查看 OPS PC 模組的輸入。

有關 SMART OPS PC 模組的更多資訊，請參閱 (smarttech.com/kb/171747)。



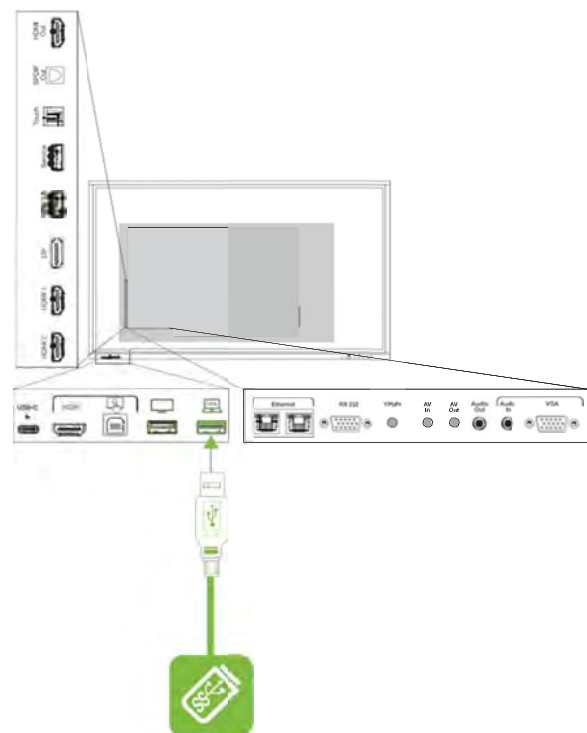
連接 USB 隨身碟、外接設備、和其他設備

顯示器包括以下 USB Type A 插座。您可以將 隨身碟、週邊設備(例如鍵盤) 和其他設備連接到這些介面，並使用內置安卓系統、已連接的電腦以及安裝在外部設備插槽中的設備(例如 SMART OPS PC) 。



Chapter 5
Connecting computers and other

顯示器還包括一個 USB 3.0 Type-A 插座，在前連接器面板上。你可以用這個插座連接 USB 隨身碟、外設和其他設備到安裝在插槽位置的設備，如 SMART OPS PC。



第 6 章

故障排查

解決常見問題	68
顯示器無法點亮	69
顯示器在不該黑屏時黑屏	70
螢幕空白或螢幕上的圖像顯示有問題	70
沒有聲音或聲音有問題	72
觸控無法正常工作	73
書寫筆無法正常工作	74
已連接電腦上的 SMART 軟體無法正常工作	74
SMART OPS PC 模組無法正常工作	75
聯繫您的經銷商獲取更多支持	75

本節說明如何解決在使用顯示器和 SMART OPS PC(如安裝)時遇到的各種常見問題。如果下面沒有涵蓋您遇到的問題的症狀或症狀的解決方案無效，請參閱 SMART 知識庫以獲取其他故障排除資訊

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays

解決常見問題

症狀	故障排除步驟
你忘記了鎖屏密碼。	聯繫 SMART 支持人員 SMART Support .
該顯示器無法連接到 5 GHz 的無線網路。	無線網路可能在顯示器不支援的頻段上執行。請聯繫網路系統管理員。 確保顯示器上的天線都正確安裝。 注意 5 GHz 無線連接的範圍比 2.4 GHz 無線連接的範圍更有限。5ghz 連接也更容易受到接入點和顯示器之間障礙物的干擾，例如大型金屬物體。
觸控筆壞了	聯繫 SMART 支持人員 SMART Support .
你需要識別設備型號。	參見第 12 頁“識別您的設備特定型號”。

症狀	故障排除步驟
應用程式丟失或不可用。	該應用程式可能不包括在 SMART Board GX 系列互動式顯示。參見第 27 頁第 3 章：在顯示器上使用應用程式。 注意 需要 Google Play Services 的應用程式(如 Google Play store)不能在顯示器上使用。

顯示器無法點亮

症狀	故障排除步驟
狀態燈不亮。	I 確認電源線已牢固固定在電源插座和顯示器上。 注意 如果電源線連接在電源排上，請確認電源排已牢固地固定在電源插座上並開啟電源開關。 I 確認交流電源入口旁的開關處於 ON (I) 位置。 I 用不同的設備測試電源插座，確保電源插座正常工作。 I 用不同的設備測試，確保電源線工作正常。
狀態燈亮紅燈，螢幕黑屏。	I 按顯示器正面或遙控器上的電源按鈕。 I 重新啟動顯示器。 看到 turning-your-display-on-or-off.htm。
狀態燈亮綠色，但螢幕一片空白。	I 等待 30 秒，或按電源按鈕，以確定問題是否與外部影片源有關。 I 按 Home 鍵，在前控制台上。如果進入“主介面”，請檢查外部影片源和連接線是否正確。 I 斷開顯示器 HDMI 輸出連接器(如果使用)上的任何訊號線，以確定連接到 HDMI 輸出埠的設備是否導致問題。

顯示器在不應該黑屏的時候黑屏了

症狀	故障排除步驟
顯示器關閉或當它不應該在待機模式時進入待機模式。	- I 檢查關機計時器設置，以確定是否是配置設置的問題。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南(smarttech.com/kb/171744)。 - I 檢查自動無訊號設置，以確定設置的配置是否有問題。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南(smarttech.com/kb/171744)。 - I 如果顯示器透過 RS-232 連接到房間控制系統，請斷開顯示器以確定問題是否由房間控制系統引起。

螢幕空白或螢幕上的圖像顯示有問題

症狀	故障排除步驟
狀態燈為綠色時，螢幕黑屏。	- I 按 Home 鍵確認螢幕是否正常工作，在前控制台上。 - I 確保所有連接的電腦處於開機狀態而不是待機狀態。 - I 重新開機顯示器和任何連接的電腦。 看到 turning-your-display-on-or-off.htm。 - I 更換連接電腦和顯示器的影片訊號線，以確定問題是否出在訊號線上。 - I 確保連接電腦和顯示器的影片訊號線符合推薦的規格。 參見第 64 頁使用推薦的訊號線。 - I 確保任何連接的電腦的外部視訊連接埠是啟用的，並設置輸出支援的顯示解析度。 注意 建議使用 3840 × 216 或 1920 × 1080 的解析度。
一台電腦連接到顯示器上，但螢幕上只出現“沒有訊號”的資訊。	- I 確保電腦已連接到當前選擇的輸入。 - I 如果當前選擇的輸入是一台電腦，請確保電腦沒有處於待機模式。 - I 如果當前選擇的輸入是筆記型電腦，請確保筆記型電腦的外部顯示埠已啟用。 - I 確保連接電腦和顯示器的影片訊號線符合推薦的規格。 參見第 64 頁使用推薦的訊號線。

症狀	故障排除步驟
螢幕上的圖像失真了。 或 螢幕上有線條、雪或其他視覺雜訊。 或 圖像在閃爍或閃爍。或 圖像很模糊。	I 按 Home 鍵 ，在前控制台上。如果主螢幕顯示正確，問題是影片輸入。 I 切換到不同的輸入，然後返回到第一個輸入。 I 確保所有連接的電腦處於開機狀態而不是待機狀態。 I 重新開機顯示器和任何連接的電腦。 看到 turning-your-display-on-or-off.htm。 I 確保電腦的顯示輸出配置為顯示輸入的推薦解析度和刷新率。 注意 建議使用 3840 × 216 或 1920 × 1080 的解析度。參見第 63 頁設置連接電腦的解析度和刷新率。 I 更換連接電腦和顯示器的影片訊號線，以確定是否問題在於訊號線。 I 確保連接電腦和顯示器的影片訊號線符合推薦的規格。 參見第 64 頁使用推薦的訊號線。
螢幕上有亮點	I 按 Home 鍵 ，在前控制台上。如果顯示正確，問題在於影片輸入。 I 拍攝螢幕照片並發送給 SMART 支援。如果 SMART 技術支援確定問題出在螢幕上，並且顯示在保修期內，您可能有資格更換。
顏色顯示不正確	I 檢查鏡像模式設置。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南(smarttech.com/kb/171744)。 I 請注意，如果兩個或多個顯示器並排安裝，各個顯示器的顏色會有微小的差異。這個問題並非 SMART 產品所獨有。 I 如果螢幕完全缺少一種顏色或主螢幕出現顏色問題，提供一張螢幕照片給 SMART 支援。 I 如果您使用的是類比影片輸入，如 VGA、AV 或 YPbPr，請使用不同的訊號線或連接不同的電源，看看問題是否出在訊號線或輸入源上。
圖像被截斷或向左或向右移動	I 調整任何連接的電腦的影片設置，特別是縮放，裁剪和掃描。 請參閱電腦的作業系統文件。 I 如果任何連接的電腦的桌面是完全黑色的，將它們改為深灰色或其他顏色。 I 如果任何連接的電腦的桌面被延伸到多個螢幕上，請在多個螢幕上複製桌面或將該螢幕設置為唯一的螢幕。
圖像無法填滿整個螢幕。	I 調整任何連接電腦的影片設置，特別是過掃描。 請參閱電腦的作業系統文件。 I 確保連接的電腦的影片 連接器配置為輸出支援的視訊訊號。請參見“沒有筆記型電腦的影片顯示輸出”。
某個圖像一直出現在顯示器上	參閱 Image persistence or burn in on LCD displays.

症狀	故障排除步驟
連接到顯示器 USB Type-C 連介面的設備上的影片不會出現在顯示器螢幕上。	I 確保連接的設備透過 USB Type- c 支援顯示埠 Alternate 模式。如果設備上的 USB Type- c 連接器旁邊沒有 DP 標誌，它可能不支援顯示埠 Alternate 模式。 I 確保連接設備到顯示器的訊號線支援 5gbps(或以上)的超級速度 USB 資料速度。該訊號線應標有 SuperSpeed USB 標誌。沒有這個標誌可能表明訊號線不支援 SuperSpeed USB 資料連接所需的顯示埠 Alternate 模式。

沒有聲音或聲音有問題

症狀	故障排除步驟
沒有聲音 或 有聲音，但音量小 或 聲音失真或低沉	I 如果你使用外接音訊系統，確保它是開啟的。使用外部音訊系統也必須在顯示設定中啟用。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 I 確保連接顯示器和電腦的連接線牢固。 注意 - o 顯示器的立體聲 3.5 毫米連接器只能用於 VGA 輸入。 - o 將音訊訊號線連接到顯示器的立體聲 3.5 mm 出連接器，將禁用內部揚聲器。 - o 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 I 如果你使用的是顯示器的立體聲 3.5 毫米輸出連接器，調整顯示器和連接的電腦上的音量，確保沒有一個是靜音的。 I 如果您使用的是顯示器的 S/PDIF 輸出連接器，請調整外部音訊系統上的音量，並確保音訊系統沒有靜音。 I 調整顯示器的音訊設置。 看到 adjusting-source-settings.htm。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。
螢幕後面傳來一聲哀鳴或嗡嗡聲	I 如果您使用的是集成揚聲器，請將電腦和任何正在執行的應用程式的音注意這些聲音是正常的。所有的顯示器都會發出一些電子雜訊。這樣的聲音在某些顯示器上可能比在其他顯示器上更容易被注意到。然而，如果你聽到螢幕前面的噪音，需要進一步的調查。 I 將所有設備連接到同一個電源插座或電源排上。

觸控無法正常工作

症狀	故障排除步驟
在沒有連接電腦的情況下，主螢幕上的顯示對觸摸沒有反應。	I 當螢幕左右兩側短暫出現一個鎖屏圖示時，表示鎖屏功能已啟用。要解鎖螢幕，請嘗試以下步驟： o 當它出現時，點擊鎖定圖示。 o 使用顯示器的遙控器或連接到側面連接器面板上的服務連接器的 USB 滑鼠訪問“顯示設定 > 鎖定”和遙控器，並禁用“觸摸鎖定”設置。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南(smarttech.com/kb/171744)。 I 移開紅外線光源，如白熾燈、弧光燈、檯燈、紅外線音訊設備等，或將顯示器移到房間的其他位置。 I 重新啟動顯示器。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南(smarttech.com/kb/171744)。
當從連接的電腦查看輸入時，顯示器對觸摸沒有反應。	I 確保 SMART 產品驅動程式 12.17 SP1 或更高版本安裝並在任何連接的電腦上執行。 I 確保顯示器和電腦之間的 USB 連接線不超過所支持的最大連接線長度。參見第 64 頁使用推薦的訊號線。 I 確保任何連接的電腦已經檢測到顯示器的 USB 連接和 已安裝 SMART Product Drivers 12.17 SP1 及以上版本。 I 對於使用 macOS Mojave 的 Mac 電腦，參見如何解決在 macOS Mojave 上安裝和使用 SMART 學習套件軟體的問題。
當從連接的電腦上觀看圖像時，顯示器會間歇地回應觸摸。 或 當你觸控式螢幕時，滑鼠不會出現在正確的位置。	I 重新啟動顯示器。 看到 turning-your-display-on-or-off.htm。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示安裝和維護指南(smarttech.com/kb/171744)。 I 確保 SMART 產品驅動程式和 SMART 墨水已安裝並在任何連接的電腦上執行。 I 與安裝人員確認電腦僅用一根訊號線連線顯示器。 I 更新 SMART 產品驅動程式。 I 移開紅外線光源，如白熾燈、弧光燈、檯燈、紅外線音訊設備等，或將顯示器移到房間的其他位置。 I 移除任何 USB 延長器，以幫助隔離 USB 訊號線。 I 更新韌體。 I 確保連接電腦到顯示器的影片和 USB 訊號線使用顯示器上正確的連接器連接。 I 確保顯示器和電腦之間的 USB 連接線不超過所支持的最大連接線長度。參見第 64 頁使用推薦的訊號線。

書寫筆無法正常工作

症狀	故障排除步驟
當顯示從連接的電腦中輸入的資訊。 顯示器對觸摸或用筆書寫沒有反應	- I 確保任何連接的電腦已經檢測到顯示器的 USB 連接和 已安裝 SMART Product Drivers 12.17 SP1 及以上版本。 - I 在任何連接的電腦上重新安裝或更新 SMART 產品驅動程式和 SMART Ink。 - I 確保連接電腦到顯示器的影片和 USB 訊號線使用顯示器上正確的连接器連接。 - I 透過調整顯示器的方向，確保觸摸系統指向正確的顯示器。請參閱使用 SMART 產品驅動程式面向您的 SMART 互動式產品 - I 確保顯示器和電腦之間的 USB 連接線不超過所支持的最大連接線長度。參見第 64 頁使用推薦的訊號線。
當顯示從連接的電腦上輸入的圖像時，顯示器對觸摸有反應，但對用筆寫字沒有反應	- I 在任何連接的電腦上重新安裝或更新 SMART 產品驅動程式和 SMART Ink。 - I 確保您使用的是 SMART Board GX 系列互動式顯示筆。 - I 確保任何連接的電腦上都安裝了 SMART Product Drivers 12.17 SP1 或更高版本。
當從連接的電腦上輸入圖像並在螢幕上寫字時，墨水出現在錯誤的地方。 或 寫作是斷斷續續的。或 墨水一寫就會消失。	- I 重新啟動顯示器。 看到 turning-your-display-on-or-off.htm。 - I 確保任何連接的電腦上都安裝了 SMART Product Drivers 12.17 SP1 或更高版本。 - I 調整顯示器的方位。參見使用 SMART 產品驅動程式定位您的 SMART 互動式產品 12。 - I 移開紅外線光源，如白熾燈、弧光燈、檯燈、紅外線音訊設備等，或將顯示器移到房間的其他位置。 - I 更新韌體。 - I 使用光學觸摸系統時，避免佩戴首飾或其他反光物體。 - I 確保你正在觸摸或書寫的螢幕沒有被衣服或其他物體接觸。
當從連接的電腦查看輸入圖像時，您不能在 Microsoft Office 中書寫或繪圖。	- I 確保已安裝 Microsoft Office 2013 或更高版本。 - I 重新安裝或更新 SMART 產品驅動程式和智慧墨水。

已連接電腦上的 SMART 軟體無法正常工作

症狀	故障排除步驟
SMART Notebook 軟體不能像預期的那樣工作。	參閱 Troubleshooting SMART Notebook.

症狀	故障排除步驟
SMART Learning Suite Online 沒有像預期的那樣工作。	參閱 Troubleshooting common issues in SMART Learning Suite Online .
SMART Ink 不能像預期的那樣工作。	參閱 Troubleshooting SMART Ink .
SMART 產品驅動沒有像預期的那樣工作。	參閱 Troubleshooting SMART Product Drivers .

SMART OPS PC 模組無法正常工作

症狀	故障排除步驟
SMART OPS PC 模組不能正常工作。	請參見 SMART OPS PC 模組使用者指南(smarttech.com/kb/171747 .)。

聯繫您的經銷商獲取更多支持

If an issue you're experiencing with the display persists or isn't addressed in this chapter or the knowledge base, contact your authorized SMART reseller (for support).

如果您在顯示器的使用方面遇到的問題持續存在，或者在本章或知識庫中沒有解決，請聯繫您的授權 SMART 經銷商(smarttech.com/where)以獲得支持。

您的經銷商可能會向您詢問顯示器的設備序號。序號在顯示器左側的標籤上。



提示

掃描標籤上的二維碼，即可在 SMART 網站上查看 SMART Board GX 系列互動顯示支援頁面。

第 7 章

工具和應用程式的故障排查

解決白板的故障	77
解決瀏覽器的故障	78
解決 EShare 的故障	78
解決 iMirror 的故障	79
解決檔案管理員的故障	80

本附錄解釋了如何為 SMART Board GX 系列顯示器的工具和應用程式進行故障排查。

注意

有關硬體故障的資訊，請參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。

解決白板的故障

問題	解決方案
筆不能寫數位墨水。	I 如果你使用的是粗筆尖，請確保在白板的應用程式的筆尖設置中禁用精細擦除設置。 參見第 28 頁使用白板。 I 確保沒有其他物體(如你的手或衣服)靠近筆尖接觸螢幕。 磨損的筆尖可以用作手指而不是筆。更換筆可從 SMART 部件商店(見 smarttech.com/Support/PartsStore)。
你的手指觸控螢幕寫出的是筆記，而不是選擇一個物件	使用選擇選框工具選擇物件。
多個手指繪製多條線，而不是執行平移、縮放或旋轉手勢	點擊“多指繪製”圖示可切換回單指繪製。
你不能設置一個圖像作為背景	確保圖像的檔案格式是.jpg 或.png。不支持其他格式。
無法開啟已儲存的文件白板。	白板儲存為.iwb 格式。試圖開啟的檔可能沒有儲存為白板檔案格式。

問題	解決方案
顯示器打不開 SMART Notebook 文件。	SMART Board GX 系列互動顯示器上的 Whiteboard 應用程式不支援 SMART Notebook 檔案。在連接的電腦上使用 SMART Notebook 軟體開啟 SMART Notebook 檔案。

解決瀏覽器的故障

問題	解決方案
瀏覽器不能正常工作	- I 確保顯示器連接到正確配置的網路和網路連接到網際網路。 - 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 - I 在“網路設置”的“設置”中，確認已啟用乙太網或 Wi-Fi。 - 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 - I 如果瀏覽器無法訪問安全(https)網站，請確保顯示的日期和時間正確。 - 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 - I 瀏覽器不支援 Flash 或 Java applet，如果網頁有這些物件，將無法正常工作。 - I 聯繫網路系統管理員。
無法找到你下載的文件	- I 檢查“檔案管理員”中的“下載”資料夾。 - I 顯示器的儲存空間可能已滿。刪除檔案或將其移動到 USB 隨身碟進行備份。
播放音訊時有問題。	- I 確保顯示器遙控器上的音量不是靜音的。 - 參見第 17 頁使用遙控器。 - I 把音量調大。 - 參見第 16 頁使用前控制台。

解決 EShare 的故障

問題	解決方案
顯示器的名稱沒有出現在可用設備清單中。	- I 確保網路配置正確。 - 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744) . .

問題	解決方案
您的設備或電腦無法連接到顯示器	I 確保您的電腦或設備與顯示器在同一網路上。 I 確保網路配置正確。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 I 確保您的電腦或設備與顯示器在同一子網上。請聯繫網路系統管理員。 I 將你的設備或電腦連接到顯示器的 Wi-Fi 熱點。a. 將 RJ45 訊號線連接到顯示器上。 b. 開啟顯示器的 Wi-Fi 熱點。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 c. 將電腦或設備連接到顯示器的 Wi-Fi 熱點 d. 開啟電腦或設備的“共用”應用。 I 確保你的設備上安裝了 EShare 應用程式。 請參閱第 36 頁下載 EShare 應用程式
您的共用設備沒有任何聲音	確保你的設備不是靜音的。 I 把設備的音量調大。 I 調大顯示器的音量。 參見第 16 頁使用前控制台。 I 確保顯示器的揚聲器在顯示器的設置中是啟用的。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南
螢幕上的 EShare 應用程式未啟動	I 確保顯示器已連接到有網際網路接入的網路。a. 重新啟動顯示器。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 b. 開啟“共用”應用。
注意 當應用程式開啟時，試用版會出現在螢幕的右上角。	I 確保網路可以聯繫啟動網路。
你不能透過顯示器控制你的電腦	此功能僅適用於 iOS 和 Android 設備。

解決 iMirror 的故障

問題	解決方案
你的設備不能連接到顯示器。	I 確保網路配置正確。 參見 SMART Board GX 系列互動式顯示器安裝和維護指南 (smarttech.com/kb/171744)。 I 確保您的電腦或設備與顯示器在同一子網上。請聯繫網路系統管理員。 I iMirror 應用程式只能與蘋果設備的 Airplay 功能一起使用。
你不能分享影片。	一些影片內容是受版權保護的，不能投屏分享。

問題	解決方案
您的共用設備沒有任何聲音。	確保你的蘋果設備不是靜音的。 I 調大顯示器的音量。 參見第 16 頁使用前控制台。

解決檔案管理員的故障

問題	解決方案
你不能使用檔案管理員開檔案	I 確保螢幕上安裝了支援你要開啟的檔案類型的應用程式。
你不能讀取或寫入連接的 USB 隨身碟	I 將驅動器連接到 USB 埠，用於顯示。 參見第 66 頁連接 USB 隨身碟、外接設備和其他設備。 I 確保 USB 隨身碟是 FAT 格式。 I 確保 USB 隨身碟沒有加密或分區。 I USB 隨身碟已滿。在複製更多檔案之前先刪除檔案。
你無法恢復被刪除的檔。	不支持恢復已刪除的檔案。

**SMART
TECHNOLOGIES**

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/kb/171745